

# HANDBUCH FÜR ADMINISTRATOREN

Version der Software: ????

<b>Vorsichtsmaßnahmen</b>	3
VAST.Rehab - Bestimmungsgemäßer Gebrauch	3
VAST.Rehab - Haftungsausschlüsse	6
Informationsklausel für VAST.Rehab	10
<b>Einführung</b>	11
Die Administratorrolle in VAST. Reha	11
Wie installiert man das Vast.Rehab Administrator-Bedienungsfeld?	12
Hardware-Anforderungen	13
<b>Administrator-Panel VAST.Rehab</b>	14
Anmelden	14
Konten von Therapeuten verwalten	15
Verwalten Sie das Konto des Administrators	21
Kontrolle der Bestellungen	23
Bestellungen an den Verteiler	23
Bestellungen von Patienten	26
Kontrolle der Lizenzen	29
Aktualisieren Sie die Daten auf dem USB-Schlüssel - Sentinel (nur für Benutzer der lokalen VAST.Rehab-Lizenz)	31
<b>Fehlerbehebung</b>	32
Fehlerprotokolle	32

# VAST.REHAB - BESTIMMUNGSGEMÄßER GEBRAUCH

1/3

Es wurde wiederholt festgestellt, dass die aktive Teilnahme an Rehabilitationsprogrammen den Nutzen und die Wirksamkeit der Therapie erhöht. Die Verwendung von sich wiederholenden und manchmal langweiligen Aufgaben führt zu einer deutlichen Verringerung der Motivation der Patienten. Die Kombination von Therapie und attraktiven Spielen ist also nicht nur eine Frage der Unterhaltung, sondern eine echte Notwendigkeit für die Genesung.

## VAST.REHAB - MERKMALE UND FUNKTIONEN

VAST.Rehab, eine innovative Virtual-Reality-Rehabilitationsplattform, bietet dank patentierter Technologie funktionelle Bewegung und kognitive Feedback-Therapie. Berührungslose (keine zusätzlichen externen Sensoren - keine Notwendigkeit zur Sterilisation), bewegungsaktivierte Lösung für die Rehabilitation in virtueller Realität, die in allen Bereichen der Rehabilitation eingesetzt wird. Die Software eignet sich für die Behandlung eines breiten Spektrums von Patienten, verfügt über eine reichhaltige Bibliothek interaktiver Aufgaben in Verbindung mit einer Vielzahl von Bewegungsmustern, die für jeden Patienten, ob Kind oder Senior, individuell angepasst werden können. VAST.Rehab unterstützt die tägliche Arbeit im Bereich der Evaluation, Therapie und Dokumentation.

## 1. EVALUATION

Mit VAST.Rehab können Sie Patienten mit der entsprechenden Konfiguration von Aufgaben, die an die Fähigkeiten des Patienten angepasst sind, bewerten. Sie ermöglicht eine objektive Bewertung und den Vergleich der Ergebnisse sowie die Anpassung der Therapie auf der Grundlage von Aufgaben wie: Reichweitentest, Winkelbewertung, Stabilitätstest, Romberg-Test, Unterberg-Test, dynamischer Test.

## 2. BEHANDLUNG

VAST.Rehab nutzt ein breites Spektrum an therapeutischen Aufgaben, um den Einsatz in allen Bereichen der Rehabilitation zu ermöglichen:

### MUSKULOSKELETTAL

- Bewegungsbereich
- Stärke
- Ausdauer
- Fitness und Herz-Kreislauf-Training

### NEUROLOGISCHE

- Bewegungsqualität (motorische Fähigkeiten)
- Bewegungsbewusstsein und Propriozeption
- Bilaterale Bewegungen als Reaktion auf bilaterale Stimulation

### GLEICHGEWICHT UND AUSGEWOGENHEIT

- Thorax- und Haltungskontrolle
- Erwartete posturale Reaktionen
- Angemessene Reaktionen auf Stimuli und Distraktoren, die in vorgeplanten Positionen oder zufällig platziert werden
- Überschreiten der Mittellinie

## 3. FEEDBACK

Das erweiterte Feedback in VAST.Rehab bietet funktionelles Feedback in Echtzeit (Kenntnis der Ergebnisse und Kenntnis der Leistung) in einer motivierenden, spielerischen Umgebung. Durch die Überwachung von Bewegungen führt es den Patienten durch speziell für die Therapie entwickelte Übungen. Es ermutigt und motiviert den Patienten, eine höhere Anzahl von Wiederholungen zu erreichen, was zur Verbesserung der Genauigkeit und des Therapieergebnisses beiträgt. Die Übungen sind je nach den Bedürfnissen und Fortschritten des Patienten einstellbar und bieten daher eine herausfordernde und wirksame Therapie.

## 4. DOKUMENTATION

Die Software VAST.Rehab verfolgt und zeichnet die Aktivitäten und Fortschritte der Patienten während der Therapie in Echtzeit auf und liefert Informationen über den Verlauf des Therapieprozesses und die Beteiligung der Patienten. Darüber hinaus enthalten die von Ihnen geführten Aufzeichnungen Informationen wie die Genauigkeit der Übungen, ihre Dauer und Häufigkeit, so dass Sie den Therapiefortschritt Ihres Patienten genau überwachen können. VAST.Rehab unterstützt die tägliche Arbeit, aber es ist die ausgebildete Fachkraft, die für die Rehabilitation verantwortlich ist und entscheidet, ob der Patient von einer bestimmten Behandlung profitiert. Es ist besonders wichtig, in jedem einzelnen Fall die möglichen Risiken und Nebenwirkungen der Behandlung im Verhältnis zum erwarteten Nutzen zu bewerten. Darüber hinaus spielt auch die individuelle Situation eine Rolle bei der Entscheidungsfindung. Die für die Nutzung des Systems verantwortliche Person ist für die Anpassung der Trainingseinheiten und des Behandlungsablaufs an die Fähigkeiten des Patienten verantwortlich. Die Medizin als wissenschaftliches Gebiet ist, wie auch die Rehabilitation selbst, einer kontinuierlichen Entwicklung, dem Wissensfortschritt und der Einführung neuer Prinzipien und Richtlinien in den Therapieprozess unterworfen. Die für die Therapie Verantwortlichen müssen daher ihr Wissen ständig weiterentwickeln, indem sie die neueste wissenschaftliche Literatur lesen und Änderungen der Empfehlungen während der Behandlung beobachten, um angemessene therapeutische Entscheidungen treffen zu können.

VAST.Rehab ist ein medizinisches Gerät und muss unter strikter Einhaltung dieses Dokuments und der Software-Handbücher verwendet werden. Eine Nichtbeachtung kann zu schweren Verletzungen führen. Es wird dringend empfohlen, die VAST.Rehab-Website regelmäßig auf die neuesten verfügbaren Informationen zu überprüfen. Bei Fragen wenden Sie sich bitte an uns.

VAST.Rehab darf nur unter der Kontrolle von qualifiziertem medizinischen Personal verwendet werden. VAST.Rehab kann jedoch unter bestimmten Bedingungen für den Heimgebrauch vermarktet werden und muss strikt nach den Empfehlungen Ihres medizinischen Betreuers verwendet werden, der über Ihre spezifischen Bedürfnisse weiß. Lesen Sie dieses Dokument und die Software-Handbücher, um eine angemessene Produktbezeichnung zu erhalten. Wenn Sie die Empfehlungen Ihres medizinischen Betreuers nicht beachten, kann dies zu schweren Verletzungen führen.

Dieses Dokument enthält Details über ein medizinisches Produkt, das möglicherweise nicht in allen Ländern erhältlich ist und möglicherweise nicht von allen staatlichen Aufsichtsbehörden auf der ganzen Welt genehmigt oder auf den Markt gebracht wurde. Nichts in diesem Dokument sollte als Werbung für das Produkt oder als Hinweis auf eine spezifische Verwendung des Produkts ausgelegt werden, die nicht durch die Gesetze und Vorschriften des Landes, in dem der Leser dieser Informationen ansässig ist, zugelassen ist.

Der Zweck von VAST.Reha ist die Unterstützung der funktionellen Therapie für Patienten, die aufgrund von zerebralen, neurogenen, spinalen, muskulären oder knochenbedingten Störungen die Funktion ihres Körpers oder kognitive Funktionen verloren haben oder in ihrer Funktion eingeschränkt sind. Unter Berücksichtigung der Kontraindikationen und des individuellen Profils jedes Patienten wird das Gerät im Fall von:

- nach zerebrovaskulären Zwischenfällen
- Multiple Sklerose
- Zerebralparese
- Parkinson-Krankheit und extrapyramidale Syndrome
- Hirntumor-Operationen
- nach Rückenmarksverletzungen
- nach einem Hirntrauma
- Muskelatrophie
- Muskelschwäche wegen mangelnder Mobilität
- Hüft-, Knie-, Ellenbogen- oder Schultergelenk-Endoprothesen
- stabile Brüche der Wirbelsäule und/oder der oberen und/oder unteren Gliedmaßen
- Gliedmaßenamputationen mit oder ohne Prothese
- Ausgewogenheit- und Gleichgewichtsstörungen

Wie bei jeder anderen Therapieform wird die endgültige Entscheidung, VAST.Rehab für einen bestimmten Patienten einzusetzen, von dem qualifizierten medizinischen Personal getroffen, das die Therapie durchführt. Eine Therapie mit VAST.Rehab ist in manchen Fällen nicht möglich oder nicht indiziert. VAST.Rehab sollte bei Kontraindikationen nicht verwendet werden. Bei der Anwendung von VAST.Rehab sollten immer geeignete Vorsichtsmaßnahmen beachtet werden, insbesondere bei Patienten:

- Schwere Osteoporose
- Kontrakturen, die die Bewegung der Gliedmaßen beeinflussen.
- Hautverletzungen, die die Bewegung der Gliedmaßen beeinflussen
- Gelenksluxation oder starke Schmerzen im trainierten Gelenk
- Schwere Spastizität
- Bei schweren Bewegungsstörungen, z.B.: Ataxie, Dyskinesie, Myoklonus
- Schwere Haltungsinstabilität
- Herzrhythmusstörungen, Hypotonie oder schwere Hypertonie
- Verwirrte oder nicht kooperative Patienten
- Starke kognitive Defizite
- Patienten, die wegen der Infektionen isoliert werden müssen
- Schwere Sehstörungen (Patient ist nicht in der Lage, angezeigte Elemente auf dem Bildschirm zu sehen)

Daher sind insbesondere folgende Kontraindikationen zu beachten:

- Nicht kontrollierte epileptische Anfälle innerhalb der letzten zwei Jahre oder lichtempfindliche Patienten
- Netzhauterkrankung, die durch das Ansehen von Videospielen gereizt werden kann
- Knocheninstabilität (nicht konsolidierte Frakturen in den Wirbeln oder Gliedmaßen).
- Osteomyelitis oder andere entzündliche/infektiöse Krankheiten
- Knochenkrebs, einschließlich Wirbelsäulentumoren oder Metastasen zu Wirbeln oder Gelenken
- Kontraktur, die die Mobilität der Gliedmaßen beeinflusst
- Offene Hautveränderungen im Bereich der Gliedmaßenbewegung
- Instabile Vitalfunktionen: respiratorisch oder kardiopulmonal
- Spondylolisthese (zweiten Grades oder höher) oder mit neurologischen Symptomen

Die obige Liste ist nicht erschöpfend. Für Patienten mit chronischen Erkrankungen und/oder Patienten mit Begleitkrankheiten, deren Therapie durch VAST.Rehab unterstützt wird, sowie für Patienten, die über einen längeren Zeitraum unbeweglich waren, ist besondere Aufmerksamkeit erforderlich und es wird empfohlen, mit kurzen Trainings zu beginnen. Bei den oben genannten Patienten ist es möglich, dass eine Überreaktion vorkommt, wenn die Trainings zu lang sind. Andererseits neigen Patienten oft zu einer gewissen Euphorie nach der Erstbehandlung und wünschen längere und/oder häufigere Trainings. Dies kann bei den oben beschriebenen Patienten zu einer Überbelastung der Bänder, Sehnen und Gelenke führen.

Die Entscheidung, ob ein Patient für eine Behandlung geeignet ist, fällt immer in den Zuständigkeitsbereich des verantwortlichen Therapeuten, der die medizinische Verantwortung für die Behandlung trägt. Dabei muss er insbesondere in jedem einzelnen Fall mögliche Risiken und Nebenwirkungen der Behandlung gegen den Nutzen der Behandlung abschätzen. Darüber hinaus spielt die individuelle Situation des Patienten eine ebenso wichtige Rolle wie die grundsätzliche Risikoabschätzung für bestimmte Patientengruppen.

# INFORMATIONSKLAUSEL FÜR VAST.REHAB

Nach Art. 13 Abs. 1 und 2 der Allgemeinen Datenschutzverordnung vom 27. April 2016 informieren wir Sie, dass:

- Verwalter Ihrer personenbezogenen Daten ist BRONTES PROCESSING Sp. z o.o. Ul. Przewozowa 32, 44-100 Gliwice, Polen.
- Ihre personenbezogenen Daten werden zur Erstellung eines Online-Kontos auf der Plattform VAST.Rehab und für statistische Zwecke verarbeitet. Die Verarbeitung erfolgt auf der Grundlage von Artikel 6 (1b) und (1c) und Artikel 9 (1H) DSGVO.
- Die Empfänger Ihrer persönlichen Daten sind vom für die Verarbeitung personenbezogener Daten Verantwortlichen autorisierte Rechtspersonen, vom Gesetz autorisierte Rechtspersonen und externe Rechtspersonen, die im Rahmen unterzeichneter Verträge tätig sind.
- Ihre persönlichen Daten werden für einen Zeitraum im Einklang mit dem geltenden Recht aufbewahrt.
- Sie haben das Recht auf Zugang zu Ihren persönlichen Daten und das Recht auf Berichtigung, Löschung, Beschränkung der Verarbeitung, das Recht auf Datenübermittlung, das Recht auf Widerspruch, das Recht, Ihre Zustimmung jederzeit zu widerrufen, ohne die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung zu beeinträchtigen, die auf der Grundlage Ihrer Zustimmung vor deren Widerruf durchgeführt wurde.
- Sie haben das Recht, bei der Aufsichtsbehörde eine Beschwerde einzureichen, wenn Sie der Meinung sind, dass die Verarbeitung Sie betreffender persönlicher Daten gegen die Allgemeine Datenschutzverordnung vom 27. April 2016 verstößt.
- Die Angabe von persönlichen Daten ist eine Voraussetzung für den Zweck der Verarbeitung. Wenn Sie Ihre persönlichen Daten nicht angeben, können diese nicht verarbeitet werden.
- Ihre personenbezogenen Daten unterliegen keiner automatisierten Entscheidungsfindung oder Profilerstellung.

# DIE ADMINISTRATORROLLE IN VAST. REHA

Der VAST.Rehab-Administrator ist die Person, die in der Einrichtung für die Verwaltung der Lizenzen, die Kontrolle der Zeitpakete für die Heimtherapie, die Patienten- und Verteileraufträge sowie die Erstellung und Verwaltung von Therapeutenkonten verantwortlich ist.

Sie erhalten das Login und Passwort Ihres Administrators von Ihrem Vertreter. Ein Muster-Therapeutenkonto wird automatisch erstellt und Sie erhalten auch für dieses Konto Login und Passwort. Wenn Ihr Konto fertig ist, erhalten Sie ein Blatt Papier oder eine pdf-Datei mit den Kontodaten.



- 1 Login und Passwort des Administrators. Das Passwort kann im VAST.Rehab Admin's Panel geändert werden.
- 2 Login und Passwort für das Musterkonto des Therapeuten.

# WIE INSTALLIERT MAN DAS VAST.REHAB ADMINISTRATOR-BEDIENUNGSFELD?

Alle unsere Bewerbungen sind auf unserer Website verfügbar:

- <https://vast.rehab/download>

# HARDWARE-ANFORDERUNGEN

## WAS WIRD BENÖTIGT?

- Windows 10/11
- Intel i3 CPU oder besser
- 8 GB RAM

# ANMELDEN

ADMINISTRATIONSMENU

Benutzername:

Passwort:

Sprache:

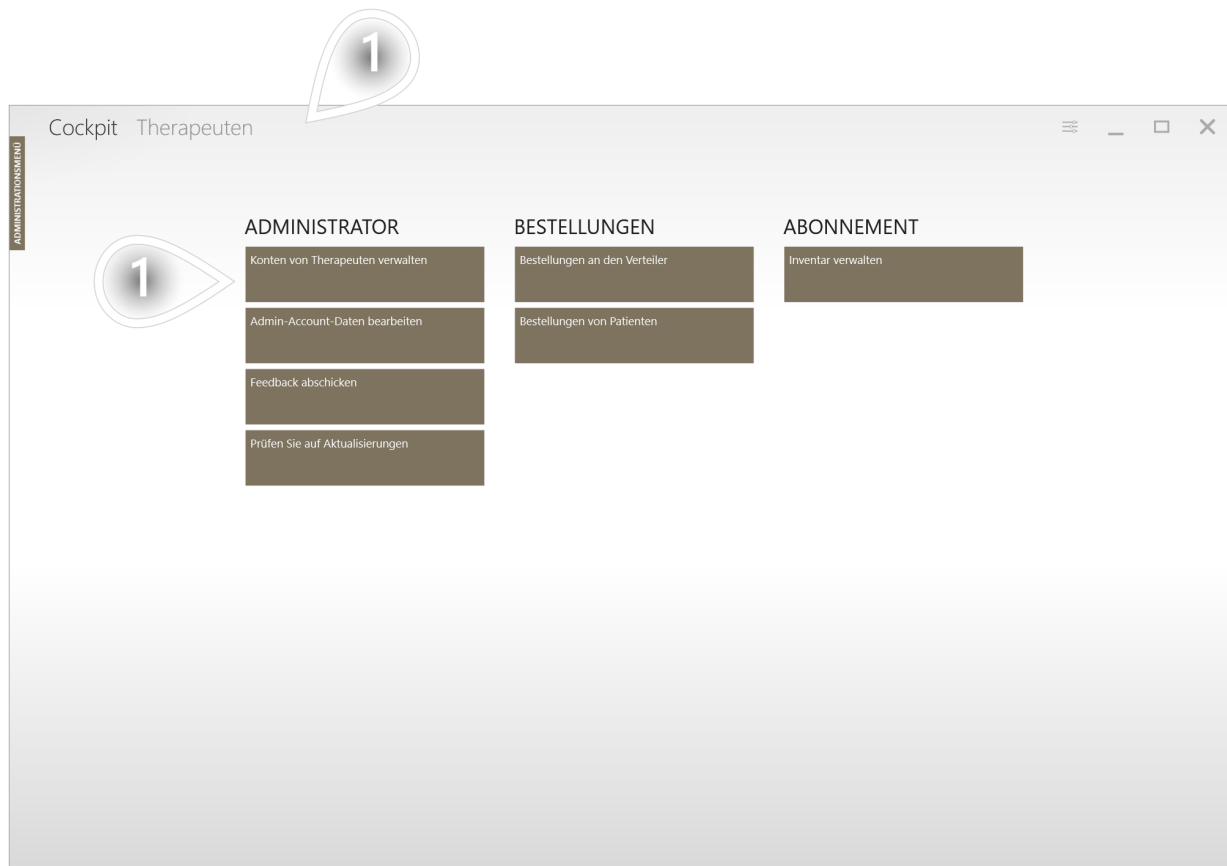
Ich habe die in den Nutzungsbedingungen und der Datenschutzrichtlinie dargelegten Bedingungen gelesen und stimme ihnen zu.  
[Nutzungsbedingungen](#)  
[Datenschutz](#)

**ANMELDEN**

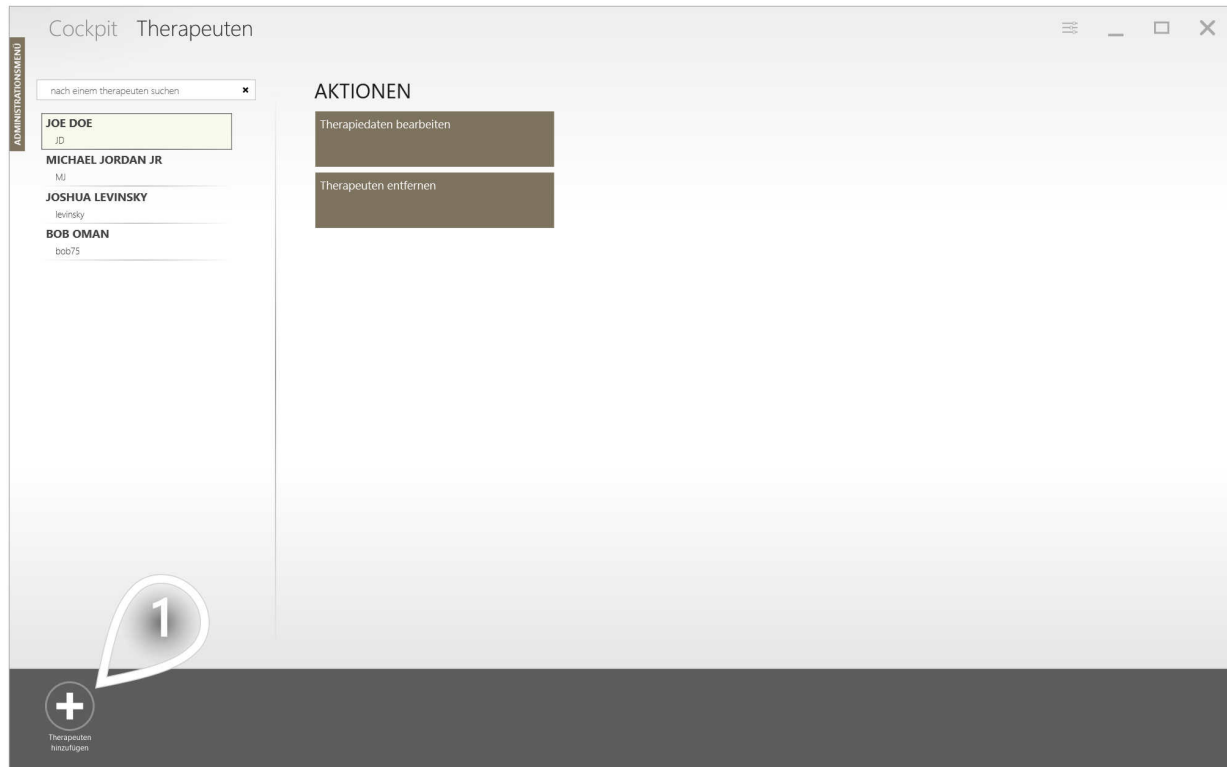
Sie haben noch kein Konto? [Neue Testversion starten](#) →

VAST.Rehab  
ADMINISTRATIONSMENU

- 1 Geben Sie den Administratorlogin und das Passwort in die markierten Felder ein.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Anmelden", um in die Hauptansicht des Administrator-Panels zu gelangen.

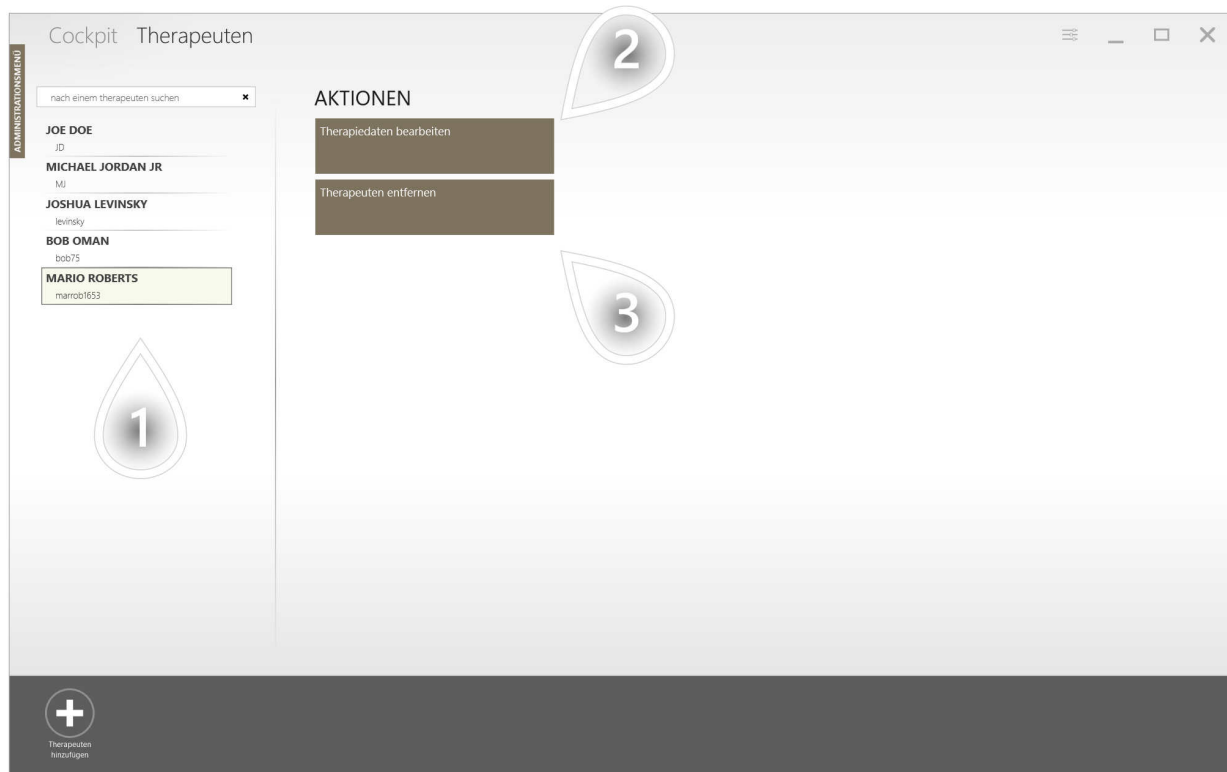


- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Therapeutenkonten verwalten' oder 'Therapeuten', um in die Hauptansicht der Therapeuten-Datenbank zu gelangen.



- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Therapeut hinzufügen', um ein neues Therapeutenkonto hinzuzufügen, um ein neues Therapeutenkonto hinzuzufügen und in die Therapeuten-Eingabeansicht zu gelangen.

- 1 Wählen Sie den richtigen Verbindungstyp, der mit dem Typ der von Ihnen verwendeten VAST.Rehab-Lizenz kompatibel ist.
- 2 Füllen Sie die Formulare mit den richtigen Daten aus. Formulare, die mit dem Stern markiert sind, müssen ausgefüllt werden, um ein neues Konto zu erstellen.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Passwort generieren", wenn Sie ein zufälliges Passwort verwenden möchten.
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", um ein neues Konto zu erstellen.



- 1 Markieren Sie das Konto eines Therapeuten, indem Sie darauf klicken. Es wird hervorgehoben.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Therapeutendaten bearbeiten", wenn Sie die Daten des markierten Therapeutenkontos bearbeiten möchten.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Therapeut löschen", wenn Sie das ausgewählte Konto löschen möchten. Nach dem Anklicken erscheint ein Bestätigungsfenster - nach Anklicken der Schaltfläche 'Ja' wird das markierte Konto gelöscht.

The screenshot shows a web form titled "Therapeuten verwalten" for user "MARIO ROBERTS". The form includes the following fields and buttons:

- Vorname\*: Mario
- Nachname\*: Roberts
- Benutzername\*: marrob1653
- Erinnerung an Passwortänderung: ausgeschlossen
- Sprache: (dropdown menu with callout 1)
- Handy: 0098765432
- Telefon: (empty field with callout 2)
- Email: therapist@therapist.com
- Buttons: "Passwort ändern" (callout 3) and "Speichern" (callout 4)

- 1 Wählen Sie die Sprache des Kontos aus der Dropdown-Liste.
- 2 Ändern oder fügen Sie Kontoinformationen hinzu.
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Passwort ändern", wenn Sie Ihr Passwort ändern möchten. Sie werden zur Ansicht für die Passwortänderung weitergeleitet.
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", wenn Sie Änderungen, die Sie vorgenommen haben, speichern möchten.

ADMINISTRATORSCHREIBU

Benutzerpasswort ändern

Passwort

Passwort bestätigen

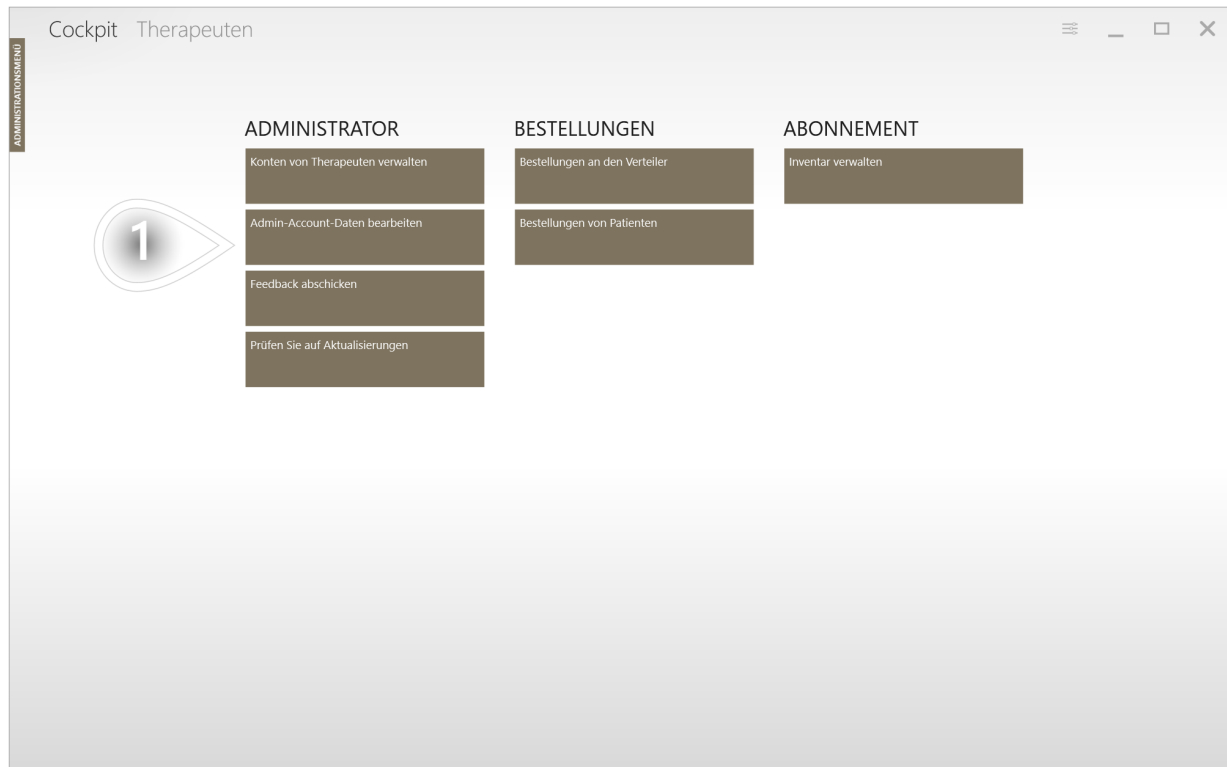
Zufälliges Passwort festlegen

Passwort ändern

- 1 Geben Sie ein neues Passwort ein und bestätigen Sie es in markierten Formularen oder ...
- 2 ... Wenn Sie ein zufälliges Passwort verwenden wollen, das durch das System generiert wird, klicken Sie auf "zufälliges Passwort".
- 3 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Passwort ändern", um Ihre Änderungen zu speichern. Sie werden in die vorherige Ansicht weitergeleitet.

# VERWALTEN SIE DAS KONTO DES ADMINISTRATORS

1/2



- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Daten bearbeiten", wenn Sie die Daten des Administratorkontos ändern möchten.

# VERWALTEN SIE DAS KONTO DES ADMINISTRATORS

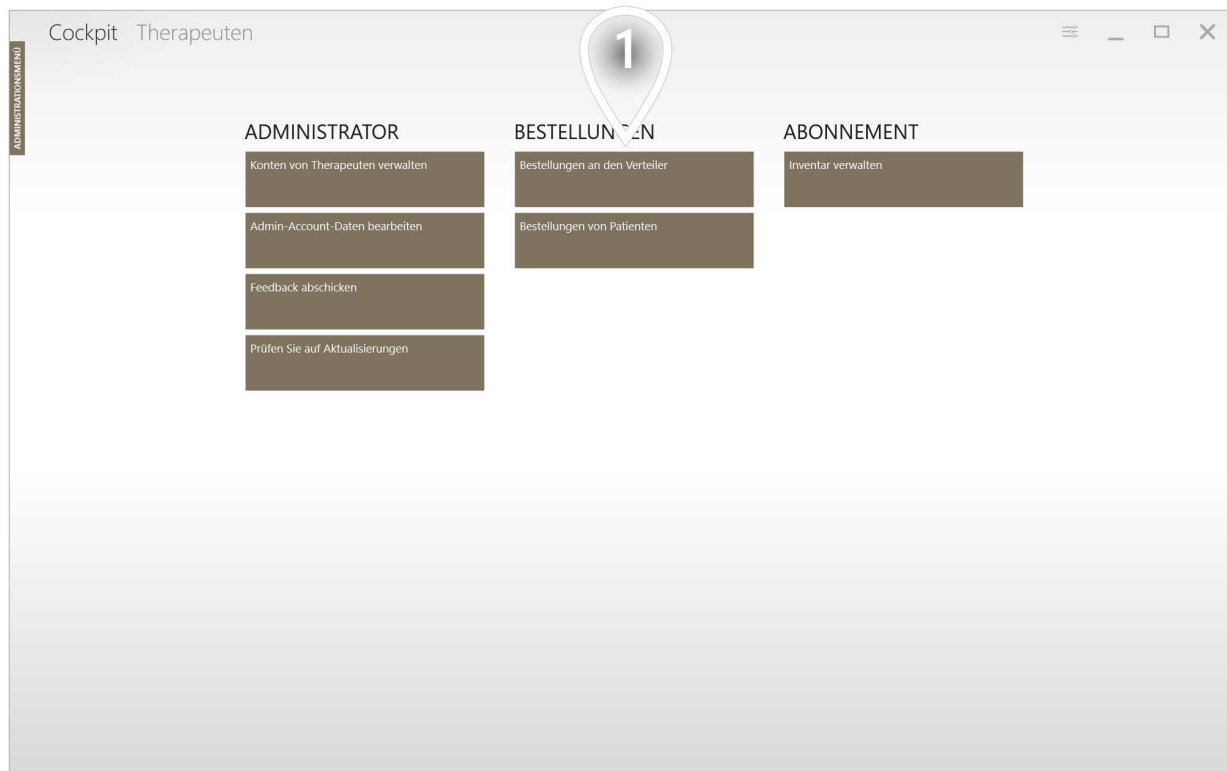
2/2

The screenshot shows a web browser window titled 'Administrator verwalten' with the subtitle 'ADA ADMINOV'. The interface contains a form for managing an administrator account. The form fields are as follows:

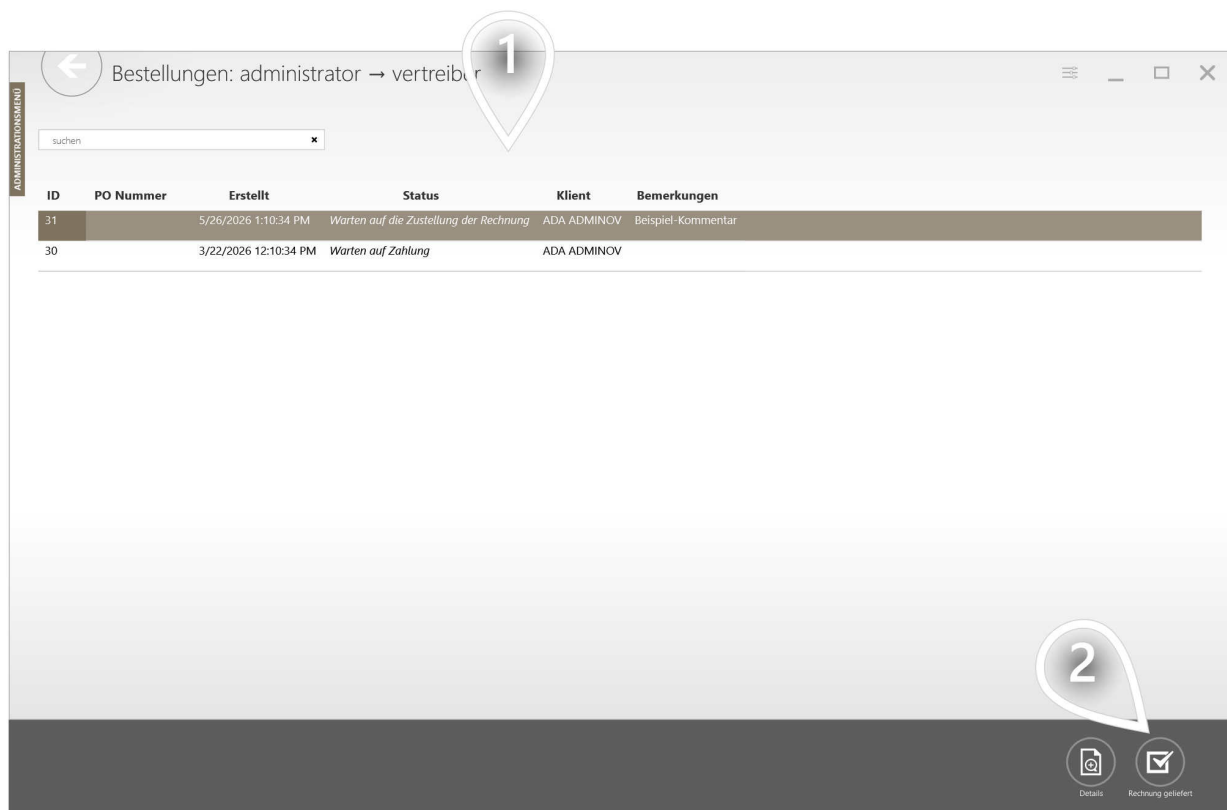
Name der Institution*	Sample Institution	Handy	0012345679
Benutzername*	adaadm3254	Telefon	
Sprache*		Email	adminow@therapist.com
		Adresse	
		Stadt	
		Postleitzahl	
		Abteilung	
		Land*	Poland (Polska)

Callout 1 points to the 'Sprache\*' dropdown menu. Callout 2 points to the top right corner of the form area. Callout 3 points to the 'Passwort ändern' button at the bottom left. Callout 4 points to the 'Speichern' button at the bottom right.

- 1 Wählen Sie die Sprache des Kontos aus der Dropdown-Liste.
- 2 Ändern oder fügen Sie Kontoinformationen hinzu.
- 3 Wenn Sie das Passwort ändern möchten, klicken Sie auf "Passwort ändern".
- 4 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Speichern", wenn Sie Änderungen, die Sie vorgenommen haben, speichern möchten.



- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Bestellungen an den Verteiler', wenn Sie die Bestellungen an den Verteiler überprüfen möchten.



- 1 Wählen Sie die Bestellung, die Sie überprüfen möchten, und klicken Sie auf sie, um sie zu markieren.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Details", wenn Sie die Details der hervorgehobenen Bestellung überprüfen möchten.

In dieser Ansicht können Sie die Details der ausgewählten Bestellung und die mit dieser Bestellung verbundene Rechnungs-/Proformaummer überprüfen und die Kommentare des Vertriebspartners zur Bestellung lesen.

**ADMINISTRATIONSUMMENGE**

### Bestelldetails

**Klient:** ADA ADMINOV (adaadm3254) **Bemerkungen:** Beispiel-Kommentar

**ID des Lieferanten:** dardist6546

**Status:** Warten auf die Zustellung der Rechnung

**Erstellt:** 5/26/2026 1:10:34 PM

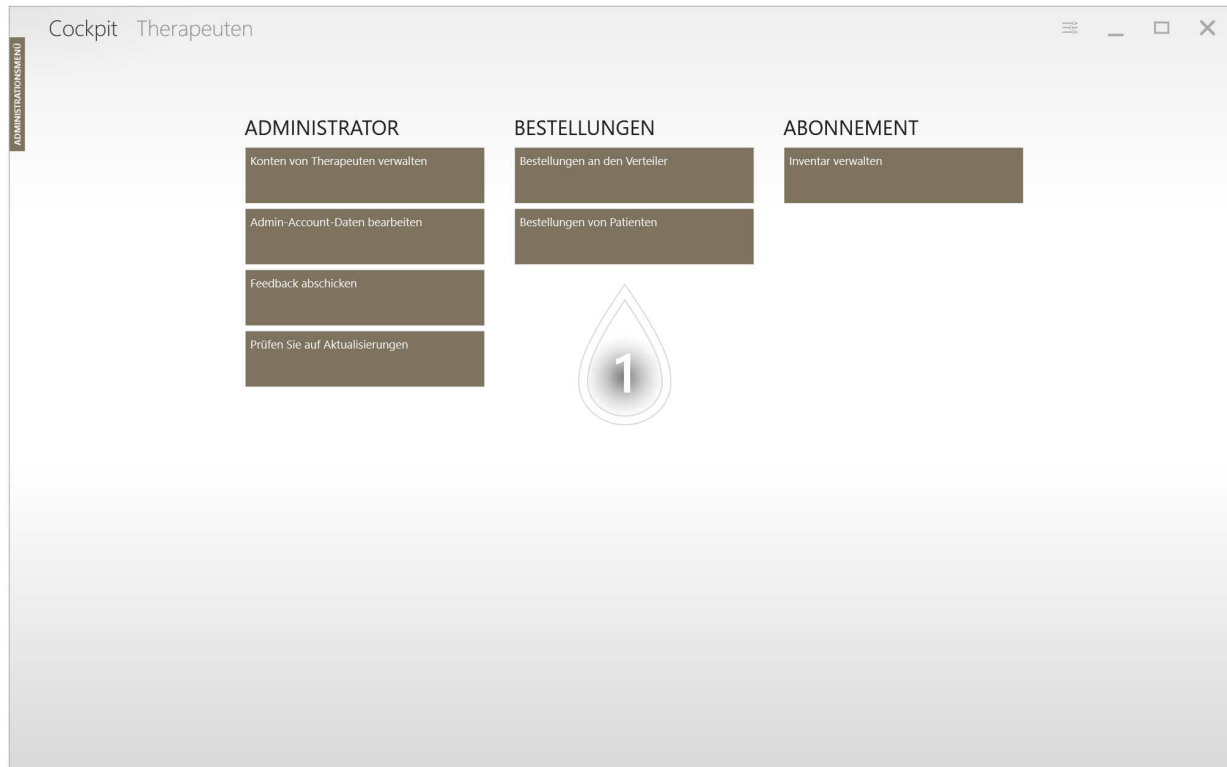
**Status geändert:** 5/26/2026 1:10:34 PM

**Rechnungsnummer:**

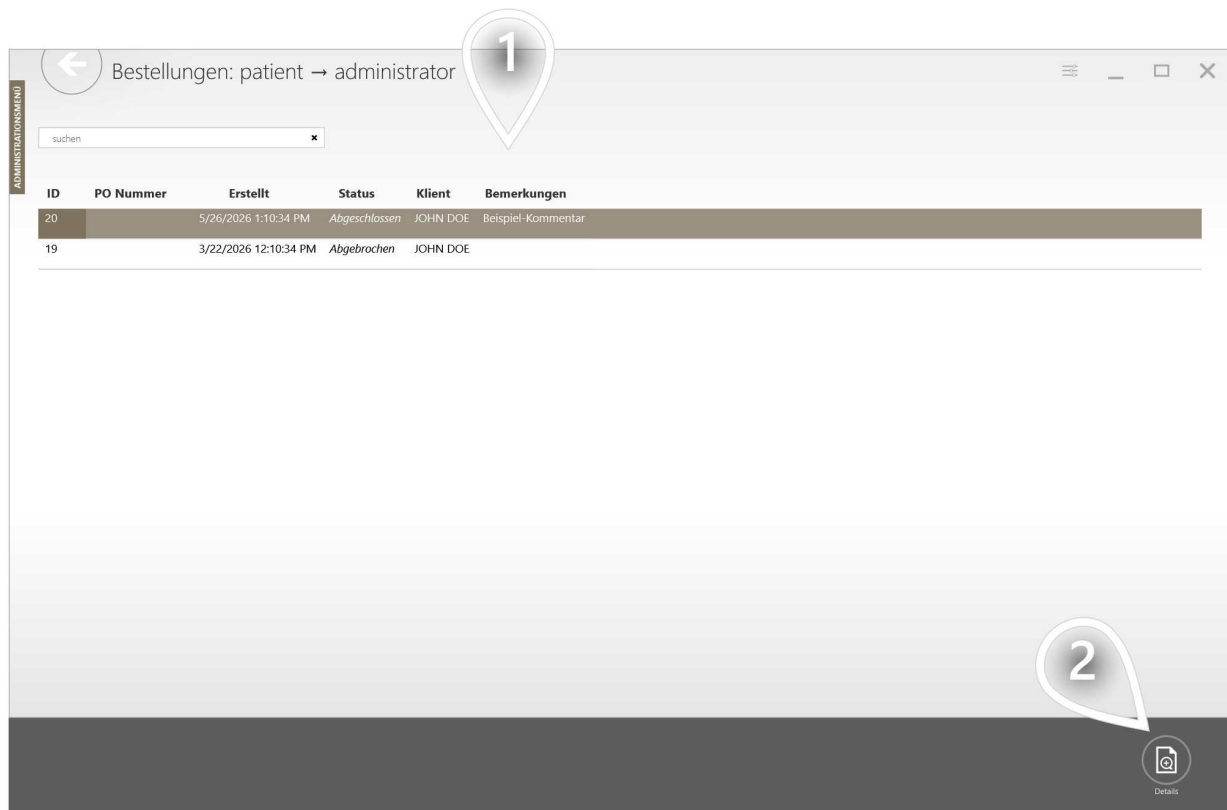
**Proforma-Nummer:**

**PO Nummer:**

ID	Produktname	Typ	Menge
1	Zeit der Heimtherapie	online	30



- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche 'Bestellungen von Patienten', wenn Sie die Bestellungen von Patienten überprüfen möchten.



- 1 Wählen Sie die Bestellung, die Sie überprüfen möchten, und klicken Sie auf sie, um sie zu markieren.
- 2 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Details", wenn Sie die Details der hervorgehobenen Bestellung überprüfen möchten.

In dieser Ansicht können Sie die Details der ausgewählten Bestellung und die mit dieser Bestellung verbundene Rechnungs-/Proformanummer überprüfen und die Kommentare des Vertriebspartners zur Bestellung lesen.

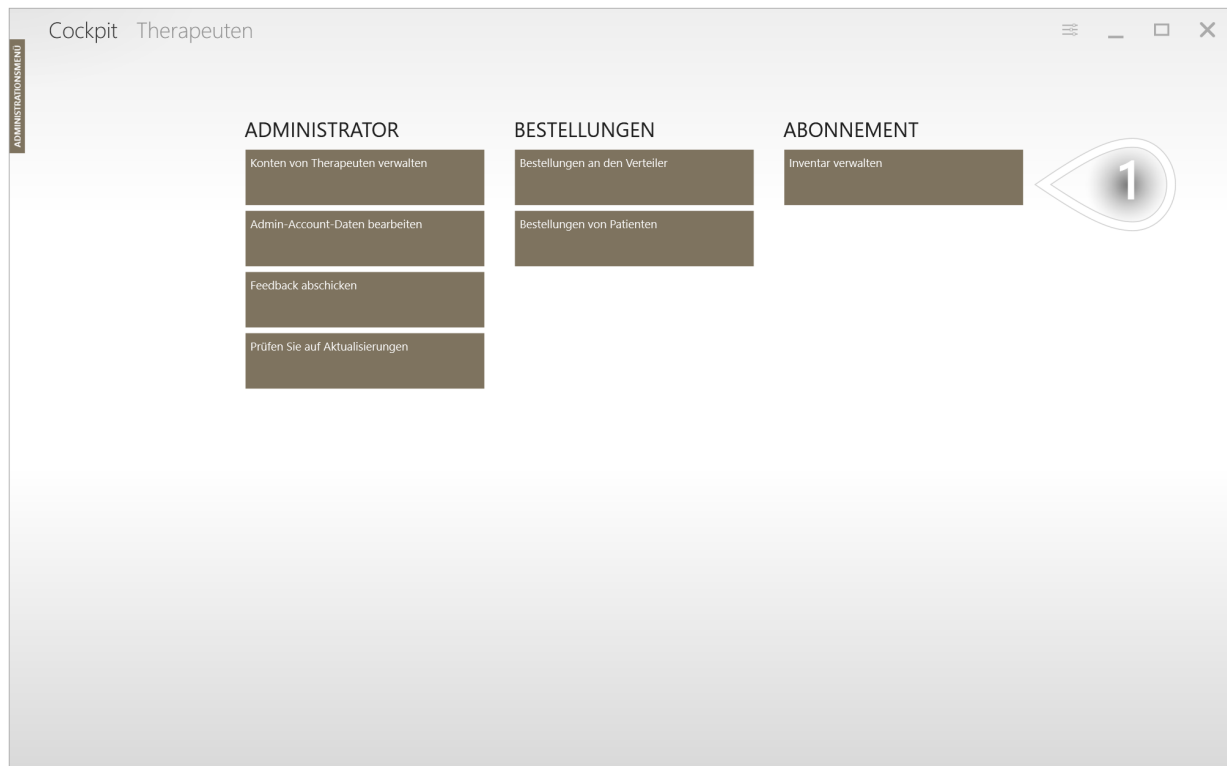
**ADMINISTRATIONSANSICHT**

### Bestelldetails

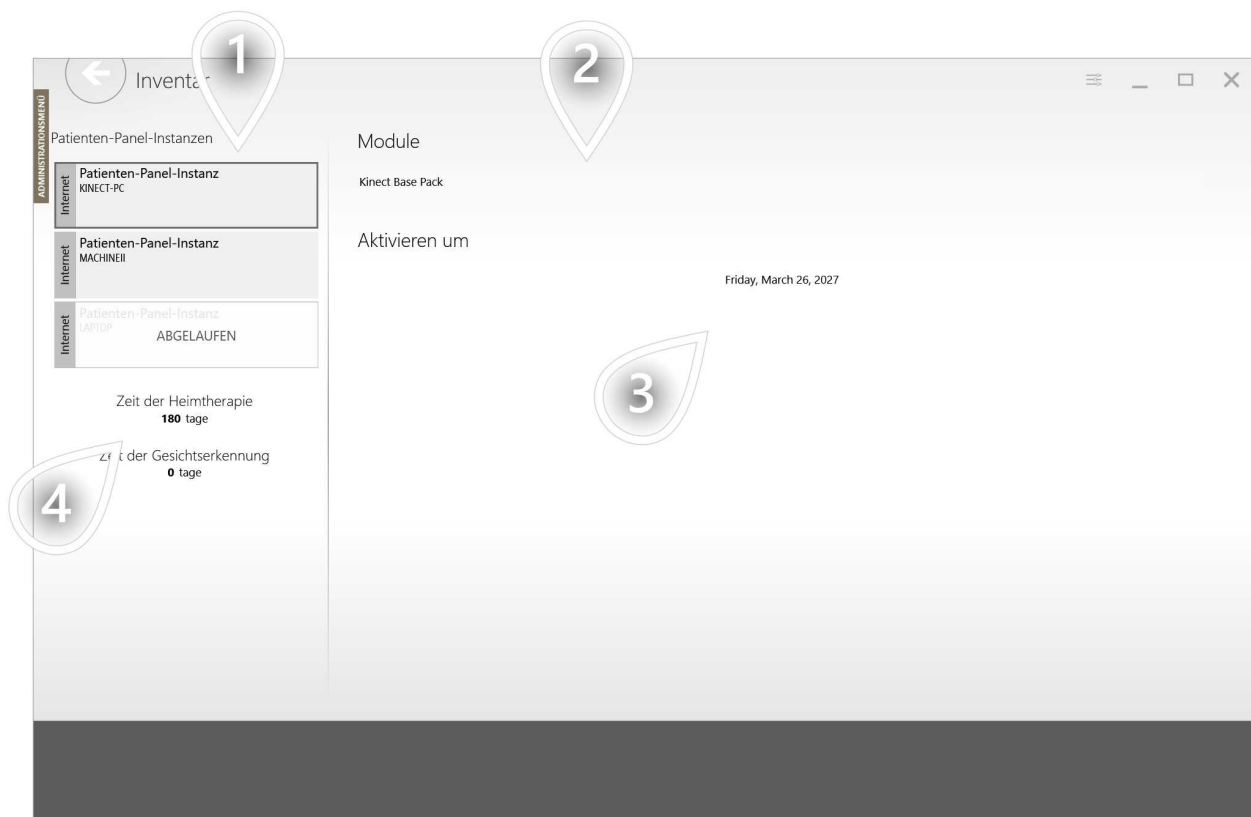
**Klient:** JOHN DOE (johdoe5285)      **Bemerkungen:** Beispiel-Kommentar  
**ID des Lieferanten:** adadm3254  
**Status:** Abgeschlossen  
**Erstellt:** 5/26/2026 1:10:34 PM  
**Status geändert:** 5/26/2026 1:10:34 PM

ID	Produktname	Typ	Menge
1	Zeit der Heimtherapie	online	30

Wenn Sie Abonnements für Patientenstationen verwalten wollen, können Sie dies anhand der folgenden Anweisungen tun.



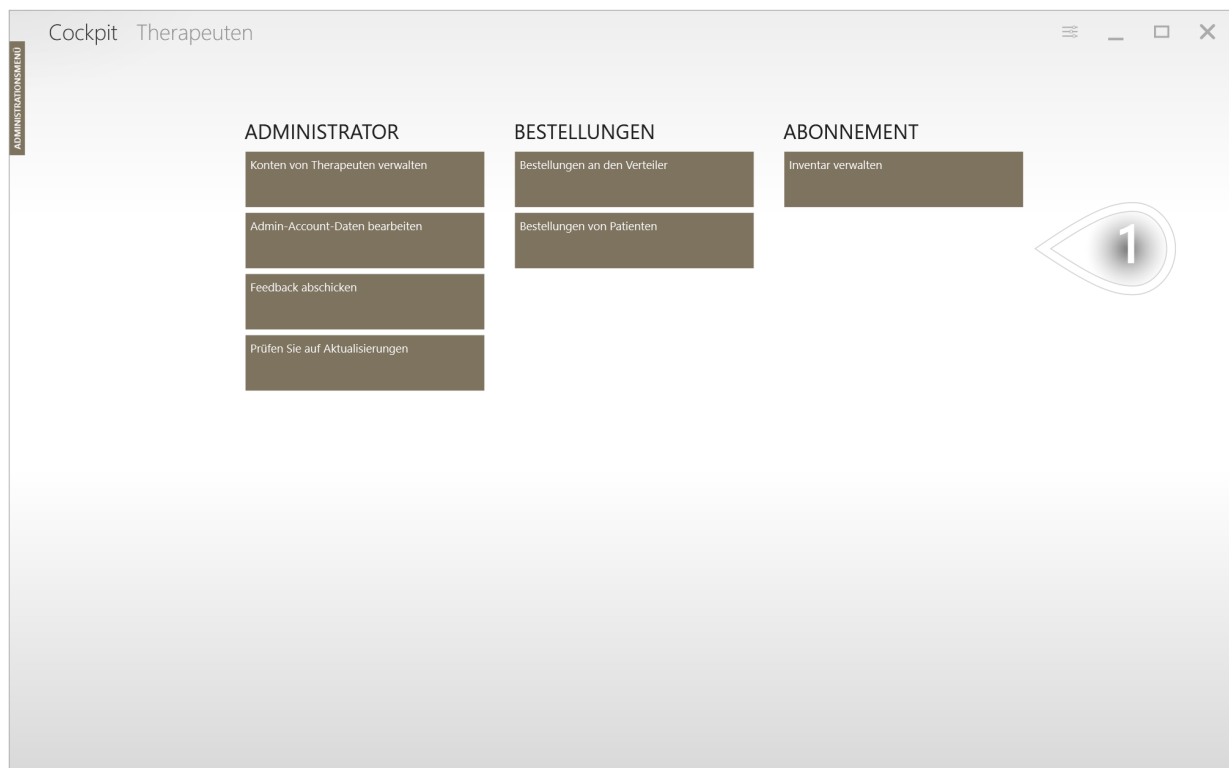
- 1 Klicken Sie auf die Schaltfläche "Lizenzen verwalten", wenn Sie Ihre VAST.Rehab Lizenzen überprüfen möchten.



- 1 Klicken Sie auf die Instanz des Patientenpanels, an der Sie interessiert sind, um sie hervorzuheben.
- 2 Hier können Sie überprüfen, welche Module zur Verfügung stehen.
- 3 Sie können hier das Ablaufdatum der Lizenz für die Module überprüfen (Wenn Sie die Internet-Version von VAST.Rehab verwenden, die lokale Version mit Sentinel ist unbefristet).
- 4 Sie können hier die Anzahl der verbleibenden Tage der Heimtherapie überprüfen.

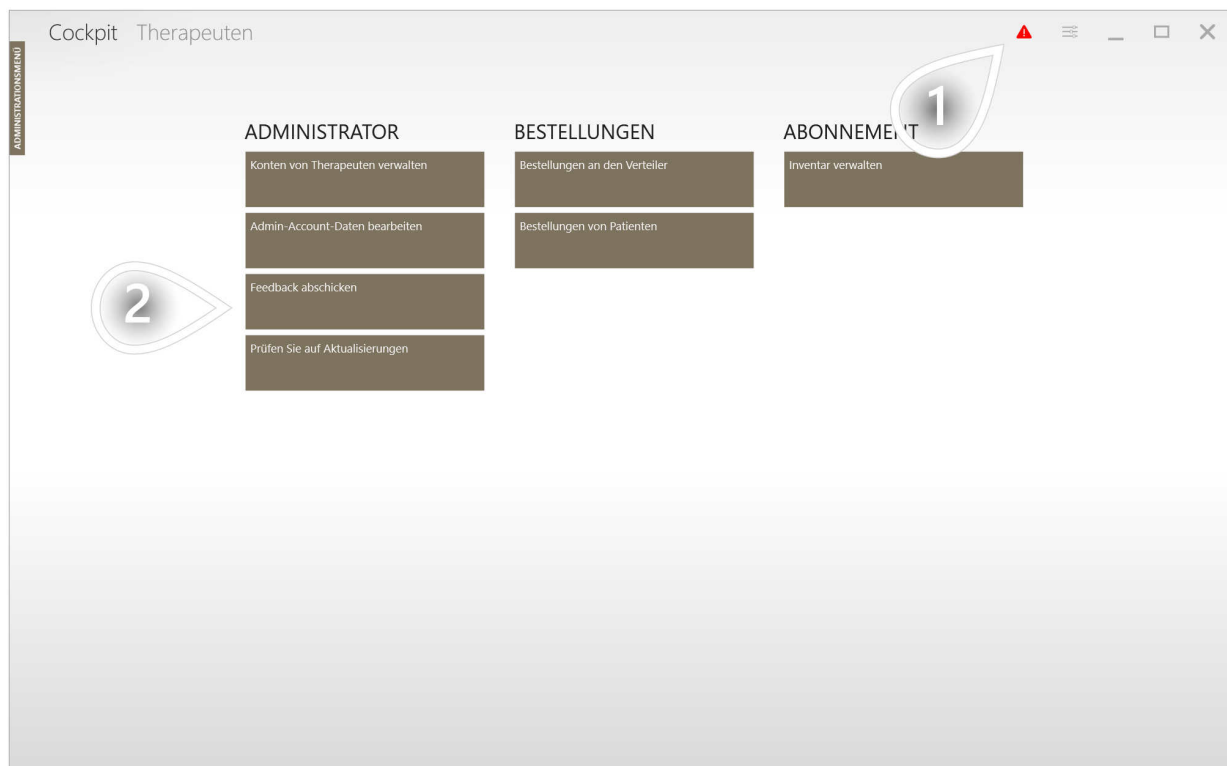
# AKTUALISIEREN SIE DIE DATEN AUF DEM USB-SCHLÜSSEL - SENTINEL (NUR FÜR BENUTZER DER LOKALEN VAST.REHAB-LIZENZ)

Wenn Sie eine lokale Verbindungsart verwenden, müssen Sie manchmal die auf dem USB-Dongle (Sentinel) gespeicherten Daten aktualisieren.



- 1 Klicken Sie auf "Daten auf dem USB-Schutzschlüssel aktualisieren", wenn Sie die Daten auf USB (Sentinel) aktualisieren möchten. Wenn Sie darauf klicken, erscheint ein Fenster mit Informationen über die Aufgabe. Der Computer muss beim Aktualisieren der Daten mit dem Internet verbunden sein.

Manchmal kann es vorkommen, dass Software auf eine Situation stoßen kann, in der sie mit ihrem regulären Ablauf fortfahren kann. Eine solche Situation kann passieren, wenn es ein Problem mit WLAN- oder Internetverbindung gibt, eine Verbindung zwischen Geräten oder andere unerwartete Bedingungen aufgetreten sind.



- 1 Wenn das System auf einen Fehler stößt, erscheint ein rotes Dreieck. Wenn Sie auf das rote Dreieck klicken, werden Sie die Details des Fehlers sehen.
- 2 Sie können auch die Schaltfläche 'Feedback senden' verwenden, um zu der Seite zu gelangen, die es Ihnen ermöglicht, eine Protokolldatei an den technischen Support zu senden.

Hier finden Sie detaillierte Informationen über Fehler, die seit dem Start der Anwendung aufgetreten sind.

- 1 Hier können Sie einen Kommentar hinzufügen, wenn ein Fehler aufgetreten ist.
- 2 Mit dem Button "Feedback senden" können Sie eine Protokolldatei an den technischen Support senden.
- 3 Nachdem Sie Protokolle gesendet haben, können Sie das rote Dreieck mit der Schaltfläche 'Liste löschen' entfernen.