VAST.Rehab
REHABILITATION IN VIRTUAL REALITY

РУКОВОДСТВО ПАЦИЕНТА

Версия программного обеспечения: 2026.1

Назначение и безопасность 3
Назначение 3
Информация по безопасности 7
Информационное уведомление VAST.Rehab 11
Введение 12
Для чего используется Панель пациента? 12
Как установить Панель пациента? 13
Требования к оборудованию 14
Сценарии для пациента 15
Как тренироваться? 15
Войти вручную 16
Вручную начните тренировку, подготовленную вашим терапевтом 18
Редактирование личных данных 21
Напишите сообщение своему терапевту 23
Сценарии для терапевта 25
Преобразование домашней лицензии в лицензию учреждения 25
Создание нового пациента 29
Создание быстрой тренировки для пациента 31
Создание отчета для пациента 35
Настройки 37
Как изменить настройки? 37
Устранение неполадок 39
Что делать при возникновении проблемы? 39

НАЗНАЧЕНИЕ

VAST.Rehab — программное обеспечение, являющееся медицинским изделием и предоставляющее интерактивные терапевтические упражнения для реабилитации пациентов с двигательными и/или когнитивными функциональными ограничениями. VAST.Rehab используется в рамках программы реабилитации, назначенной медицинским работником и выполняемой под его контролем, в качестве дополнения к традиционной терапии.

Пациент управляет задачами упражнений с помощью собственных движений, которые отслеживаются камерой или гарнитурой виртуальной реальности. Медицинский работник выбирает задачи и устанавливает их параметры, включая уровень сложности. Во время упражнения программное обеспечение в режиме реального времени предоставляет пациенту обратную связь о том, как выполняется задача. Оно регистрирует ход каждого сеанса (выполненные задачи, их настройки, продолжительность и результаты задач) для документирования программы упражнений и участия в ней пациента.

ОГРАНИЧЕНИЯ НАЗНАЧЕНИЯ

VAST.Rehab не предназначен для:

- диагностики, скрининга, оценки или прогнозирования каких-либо заболеваний, состояний, рисков или функционального статуса;
- измерения или мониторинга физиологических параметров (например, частоты сердечных сокращений, артериального давления, насыщения крови кислородом или ЭКГ). Система не имеет функций тревожной сигнализации;
- предоставления информации, предназначенной для поддержки принятия диагностических или терапевтических решений. Решения о диагнозе и лечении пациента остаются за медицинским работником и основываются на его собственной клинической оценке;
- использования в качестве клинического измерительного инструмента. Значения, отображаемые системой (например, баллы за задачи, время, количество повторений или диапазоны, достигнутые в задаче), описывают, как задача была выполнена при данной конфигурации задачи. Они не являются клиническими измерениями, их точность не заявляется, и они не сравниваются с нормативными или референсными данными;
- использования без программы упражнений, установленной медицинским работником, или в качестве потребительского продукта для самостоятельного применения.

ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛИ

- Медицинские работники с квалификацией в области реабилитации, прошедшие обучение работе с VAST.Rehab, например физиотерапевты, эрготерапевты и другие специалисты по реабилитации. Они назначают программу упражнений и контролируют ее выполнение (Панель терапевта).
- Пациенты, которые выполняют упражнения в Панели пациента, следуя указаниям медицинского работника.
- Лица, осуществляющие уход, которые могут помогать пациенту при выполнении упражнений в домашних условиях в соответствии с указаниями медицинского работника.
- Административный персонал учреждения — исключительно для администрирования пользователей и лицензий. Эти функции не имеют клинического назначения.

ЦЕЛЕВАЯ ГРУППА ПАЦИЕНТОВ

Дети и взрослые с двигательными и/или когнитивными функциональными ограничениями (см. раздел «Показания»), которые:

- признаны медицинским работником подходящими для выполнения упражнений с использованием системы;
- способны понимать отображаемые на экране инструкции к задачам и следовать им, при необходимости с посторонней помощью;
- в конфигурации VR соответствуют требованиям производителя гарнитуры в отношении возраста и состояния здоровья.

СРЕДА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

- Медицинские учреждения: больницы, реабилитационные центры, амбулаторные клиники и учреждения долговременного ухода.
- Дом пациента, если медицинский работник назначил упражнения в домашних условиях и дистанционно контролирует выполнение программы.

Помещение должно обеспечивать достаточное свободное пространство для выполнения задач, освещение, подходящее для отслеживания с помощью камеры, и устойчивый пол. Оборудование должно соответствовать техническим требованиям, приведенным в пользовательской документации.

ПРИНЦИП РАБОТЫ

- Конфигурация с камерой: компьютер с ОС Windows и камерой. Программное обеспечение определяет положение тела или рук пациента по изображению с камеры и использует его для управления задачами.
- Конфигурация VR: гарнитура Meta Quest 3 или 3S. Управление задачами осуществляется с помощью встроенного в гарнитуру отслеживания головы и рук.
- Совместимые дополнительные устройства перечислены в пользовательской документации.
- Панель терапевта: учетные записи пациентов, планирование программы, параметры задач, записи сеансов и дистанционный контроль выполнения программы.

ОБЛАСТИ УПРАЖНЕНИЙ

Библиотека задач включает упражнения, задействующие: активный объем движений; контроль крупной и мелкой моторики; осознание движений и проприоцепцию; двусторонние движения; равновесие и постуральный контроль; упреждающие постуральные реакции; реакции на стимулы и отвлекающие факторы; пересечение средней линии; движение в сочетании с задачами на внимание, память или решение проблем (двойная задача).

ПОКАЗАНИЯ

Назначение VAST.Rehab — поддержка функциональной терапии у пациентов, утративших функции организма или когнитивные функции либо имеющих их ограничение вследствие церебральных, нейрогенных, спинальных, мышечных или костных нарушений. С учетом противопоказаний и индивидуального профиля каждого пациента изделие применяется в следующих случаях:

- Острые нарушения мозгового кровообращения (инсульт)
- Рассеянный склероз
- Детский церебральный паралич
- Болезнь Паркинсона и экстрапирамидные синдромы
- Операции по поводу опухолей головного мозга
- Травмы спинного мозга
- Черепно-мозговая травма
- Мышечная атрофия
- Детренированность — мышечная слабость вследствие недостаточной подвижности
- Эндопротезирование тазобедренного, коленного, локтевого и плечевого суставов
- Состояние после стабильных переломов позвонков и/или конечностей
- Ампутации конечностей с протезом или без него
- Нарушения равновесия

ИНФОРМАЦИЯ ПО БЕЗОПАСНОСТИ

VAST.Rehab является медицинским изделием и должен использоваться в строгом соответствии с настоящим документом и руководствами по программному обеспечению. Несоблюдение этого требования может привести к серьезным травмам. Регулярно проверяйте веб-сайт VAST.Rehab (vast.rehab) для получения актуальной информации, а при возникновении вопросов обращайтесь к своему дистрибьютору или в компанию Brontes Processing.

VAST.Rehab используется под контролем медицинского работника. Упражнения в домашних условиях допускаются только в том случае, если медицинский работник назначил их, обучил пациента (и лицо, осуществляющее уход, если оно есть) и дистанционно контролирует выполнение программы. Следуйте рекомендациям медицинского работника, которому известны конкретные потребности пациента. Несоблюдение этих рекомендаций может привести к серьезным травмам.

Настоящий документ содержит подробную информацию о медицинском изделии, которое может быть доступно не во всех странах и, возможно, не получило одобрения или разрешения на выпуск на рынок от всех государственных регулирующих органов в мире. Никакие сведения в настоящем документе не должны толковаться как предложение или продвижение изделия либо как указание на какое-либо конкретное применение изделия, не разрешенное законами и нормативными актами страны проживания читателя данной информации.

ПРОТИВОПОКАЗАНИЯ

VAST.Rehab не должен применяться в следующих случаях:

- Неконтролируемые эпилептические приступы в течение последних двух лет или фоточувствительность
- Заболевания сетчатки, которые могут обостриться при просмотре видеоигр
- Нестабильность костей (неконсолидированные переломы позвонков или конечностей)
- Остеомиелит или другие воспалительные/инфекционные заболевания
- Рак костей, в том числе опухоли позвоночника или метастазы в позвонки или суставы
- Выраженные фиксированные контрактуры соответствующей конечности
- Открытые поражения кожи в области соответствующей конечности
- Нестабильные жизненно важные функции: легочные или сердечно-сосудистые противопоказания
- Спондилолистез (II степени и выше) или с неврологической симптоматикой
- В конфигурации VR: любые противопоказания, указанные в информации производителя гарнитуры по охране здоровья и безопасности

МЕРЫ ПРЕДОСТОРОЖНОСТИ

Ответственность за определение показаний всегда несет лечащий медицинский работник. Упражнения с VAST.Rehab возможны или показаны не во всех случаях. Соблюдайте особую осторожность, а также адаптируйте задачи и уровень контроля у пациентов со следующими состояниями:

- Тяжелый остеопороз
- Контрактуры соответствующей конечности
- Кожные поражения в области соответствующей конечности
- Подвывих сустава или выраженная боль в целевом суставе
- Выраженная спастичность
- Выраженные спонтанные движения, например атаксия, дискинезия, миоклонические подергивания
- Выраженная постуральная неустойчивость
- Нарушения сердечного ритма, артериальная гипотензия или тяжелая артериальная гипертензия
- Спутанность сознания или отсутствие сотрудничества
- Тяжелые когнитивные нарушения
- Необходимость изоляции в связи с инфекцией
- Тяжелые нарушения зрения (пациент не способен видеть элементы, отображаемые на экране компьютера)
- В конфигурации VR: склонность к укачиванию

Приведенный выше перечень не является исчерпывающим. У пациентов с хроническими заболеваниями и/или с заболеваниями, сопутствующими тому, при котором применяется терапия с поддержкой VAST.Rehab, и/или у пациентов, длительное время находившихся в обездвиженном состоянии, требуется особое внимание, и на начальном этапе рекомендуются короткие тренировки. При слишком продолжительных тренировках у таких пациентов следует ожидать чрезмерной реакции. С другой стороны, после первых процедур пациенты нередко испытывают определенную эйфорию и стремятся к более продолжительным и/или более частым тренировкам. У описанных выше пациентов это может привести к чрезмерной нагрузке на связки, сухожилия и суставы.

ПРЕДУПРЕЖДЕНИЯ

- VAST.Rehab не осуществляет мониторинг физиологического состояния пациента. Медицинский работник устанавливает интенсивность упражнений и уровень контроля в соответствии с состоянием пациента.
- Прекратите упражнение и обратитесь к медицинскому работнику, если у пациента возникли боль, головокружение, тошнота, одышка, боль в груди, ощущение сердцебиения, нарушения зрения или любой другой дискомфорт.
- Перед выполнением задач в положении стоя убедитесь, что вокруг пациента есть свободное пространство, пол устойчивый и нескользкий, а при необходимости рядом находится человек, готовый помочь. В задачах смешанной реальности (passthrough) уберите препятствия из игровой зоны.
- Не используйте результаты задач для диагностики или описания функционального статуса пациента. Результаты задач зависят от конфигурации задачи, устройства, положения камеры, освещения и калибровки. Их можно сравнивать только между сеансами с одинаковой конфигурацией задачи и одинаковым размещением оборудования.
- Очищайте гарнитуру VR и все совместно используемые принадлежности перед использованием следующим пациентом в соответствии с инструкциями производителя.

ВОЗМОЖНЫЕ ПОБОЧНЫЕ ЭФФЕКТЫ

Утомление, болезненность мышц или перенапряжение; падения или столкновения во время выполнения задач в положении стоя; головокружение, укачивание, зрительное утомление или головная боль (особенно в VR); судорожные приступы у пациентов с фоточувствительностью; раздражение кожи вследствие контакта с гарнитурой.

Решение о том, подходит ли пациенту лечение, всегда входит в компетенцию лечащего терапевта, который несет единоличную медицинскую ответственность за лечение. В связи с этим он должен, в частности, в каждом отдельном случае сопоставить возможные риски и побочные эффекты лечения с получаемой от него пользой. Кроме того, индивидуальная ситуация пациента играет столь же важную роль, как и базовая оценка рисков для отдельных групп пациентов.

ИНФОРМАЦИОННОЕ УВЕДОМЛЕНИЕ VAST.REHAB

В соответствии со ст. 13 п. 1 и 2 Общего регламента по защите данных от 27 апреля 2016 года сообщаем вам, что:

- Администратором ваших персональных данных является BRONTES PROCESSING Sp. z o.o., ul. Przewozowa 32, 44-100 Gliwice, Польша.
- Ваши персональные данные обрабатываются с целью создания онлайн-учетной записи на программной платформе VAST.Rehab, а также в статистических целях. Обработка осуществляется на основании статьи 6 (1b) и (1c) и статьи 9 (1h) GDPR.
- Получателями ваших персональных данных будут организации, уполномоченные контролером персональных данных, организации, уполномоченные законом, и внешние организации на основании подписанных договоров.
- Ваши персональные данные будут храниться в течение периода, соответствующего применимому законодательству.
- Вы имеете право на доступ к своим персональным данным, право на их исправление, удаление, ограничение обработки, право на перенос данных, право на возражение, а также право в любое время отозвать согласие без ущерба для законности обработки, осуществленной на основании согласия до его отзыва.
- Вы имеете право подать жалобу в надзорный орган, если вы считаете, что обработка касающихся вас персональных данных нарушает положения Общего регламента по защите данных от 27 апреля 2016 года.
- Предоставление персональных данных является необходимым условием для целей обработки. Если вы не предоставите свою личную информацию, ее не удастся обработать.
- Ваши персональные данные не будут подлежать автоматизированному принятию решений или профилированию.

ДЛЯ ЧЕГО ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ПАНЕЛЬ ПАЦИЕНТА?

Панель пациента VAST.Rehab - это геймифицированная часть системы. Она создана, чтобы удерживать вовлеченность пациента во время выполнения упражнений. Обычно пациент осваивает VAST.Rehab, работая один на один с терапевтом, а на более позднем этапе может самостоятельно выполнять заранее запланированные сессии без наблюдения терапевта (например, дома). Каждое терапевтическое задание предлагает множество настроек. Поэтому во время упражнений пациент всегда видит небольшую картинку, показывающую схему движения, которую нужно выполнить в текущем задании.

КАК УСТАНОВИТЬ ПАНЕЛЬ ПАЦИЕНТА?

Все наши приложения доступны на нашем сайте:

- https://vast.rehab/download

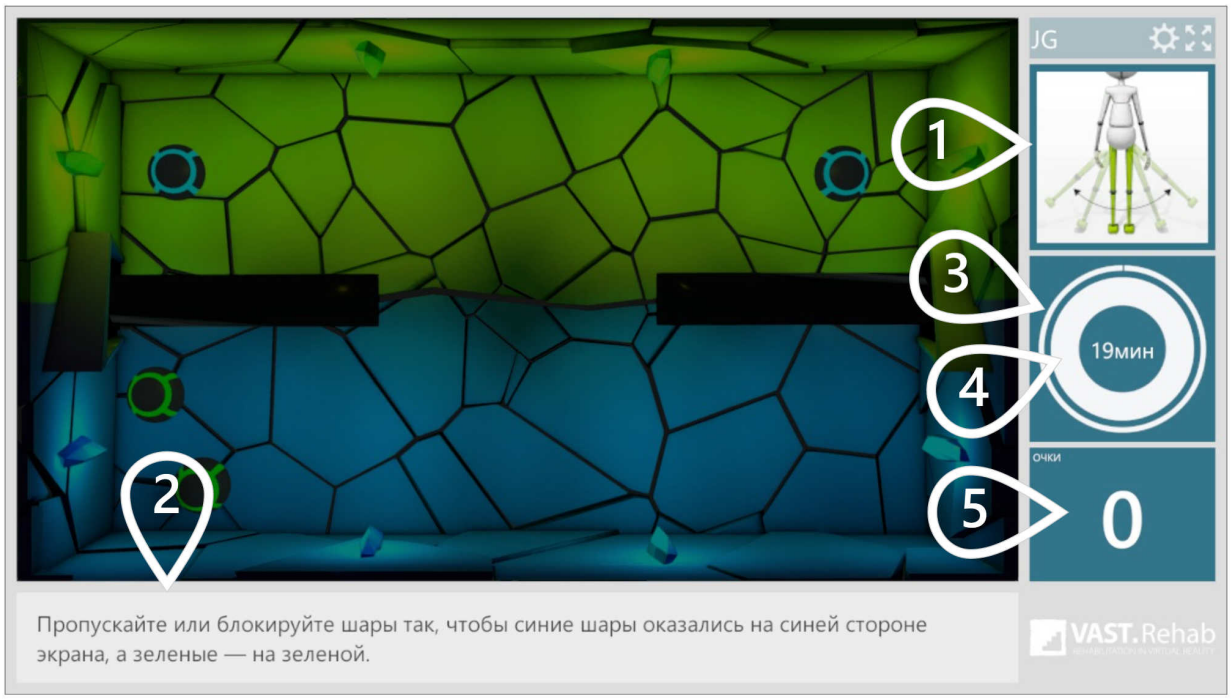
ТРЕБОВАНИЯ К ОБОРУДОВАНИЮ

ЧТО НУЖНО?

Необходимое оборудование зависит от модулей VAST.Rehab, назначенных рассматриваемой станции пациента. Одним модулям нужен более мощный компьютер, другие работают с обычной веб-камерой, а третьи запускаются на автономном шлеме Meta Quest. Точные требования к оборудованию смотрите в документации модулей и устройств, которые вы собираетесь купить.

КАК ТРЕНИРОВАТЬСЯ?

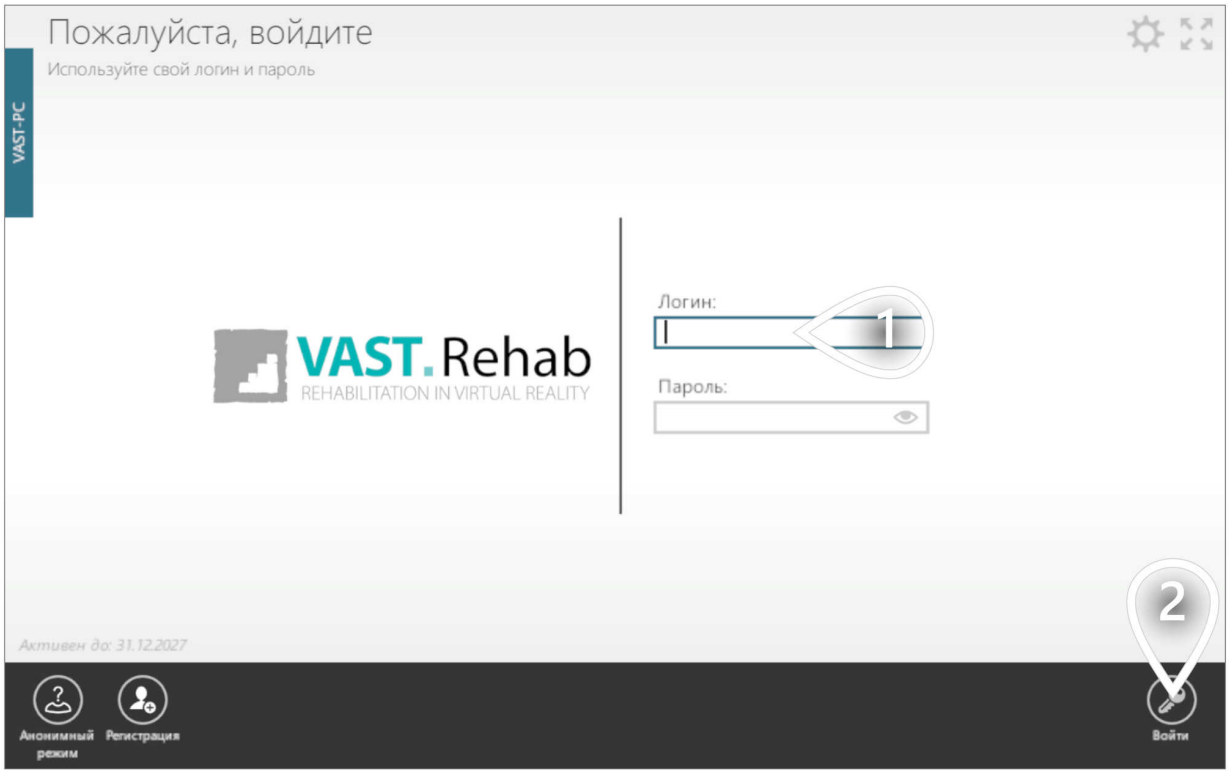
Терапия с VAST.Rehab требует физической активности для взаимодействия с элементами виртуального мира, показанными на экране. Когда тренировка начнется, вы увидите элементы, представленные ниже.



1. Шаблон движения, который вы должны выполнить
2. Инструкция к текущему терапевтическому заданию
3. Внешний круг показывает время, оставшееся до конца тренировки
4. Внутренний круг показывает время, оставшееся до конца текущего терапевтического задания
5. Количество набранных очков

ВОЙТИ ВРУЧНУЮ

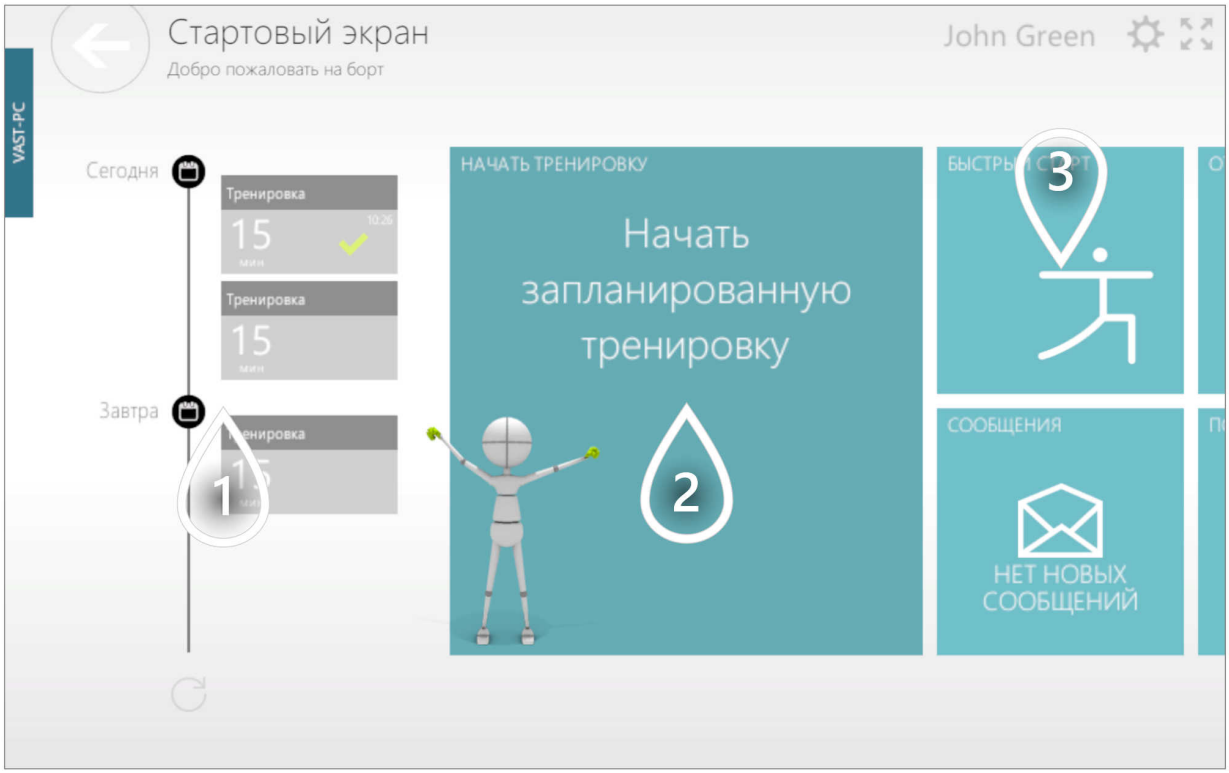
Чтобы пользоваться Панелью пациента, вам нужны логин и пароль. Вы получите их от своего терапевта.



1. Введите свой логин и пароль
2. Нажмите, чтобы продолжить

ВОЙТИ ВРУЧНУЮ

После авторизации вы увидите главный экран меню Панели пациента. Он описан ниже.

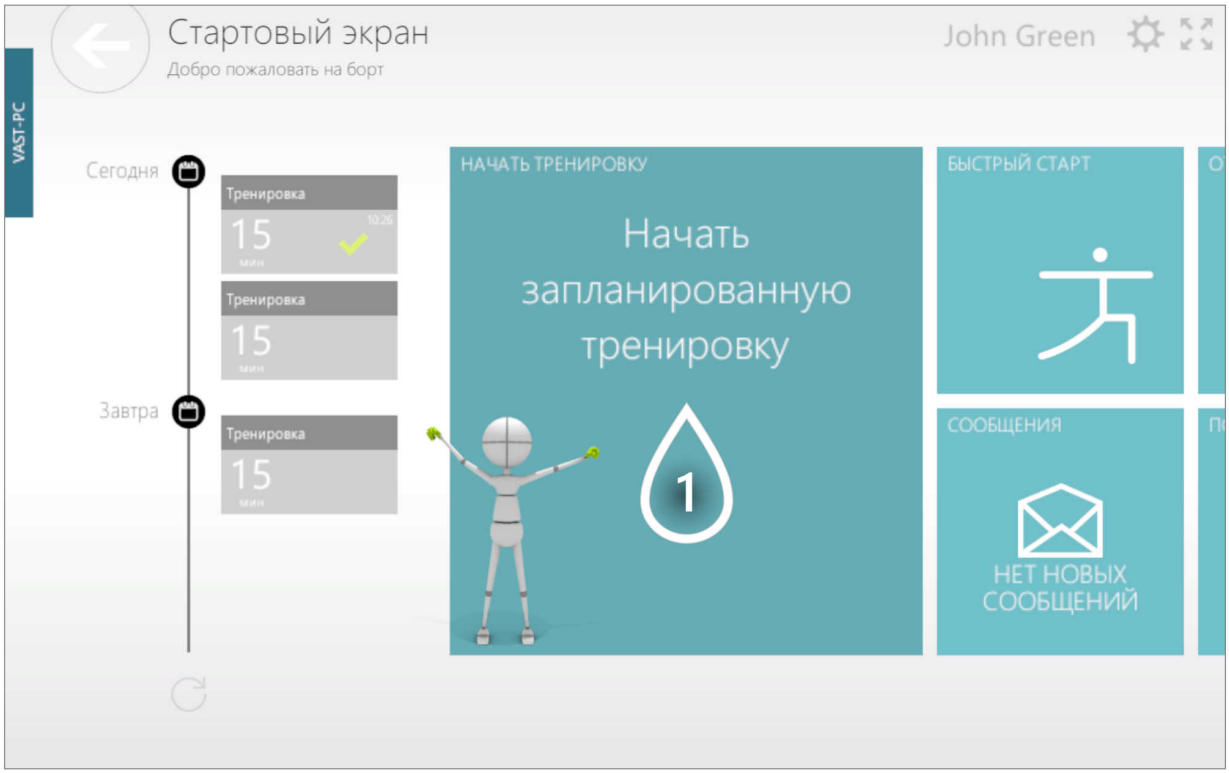


1. Хронология тренировок, запланированных в вашем календаре
2. Нажмите, чтобы начать тренировку, запланированную на сегодня
3. Нажмите, чтобы создать тренировку без Панели терапевта

VAST.Rehab
REHABILITATION IN VIRTUAL REALITY

ВРУЧНУЮ НАЧНИТЕ ТРЕНИРОВКУ, ПОДГОТОВЛЕННУЮ ВАШИМ ТЕРАПЕВТОМ

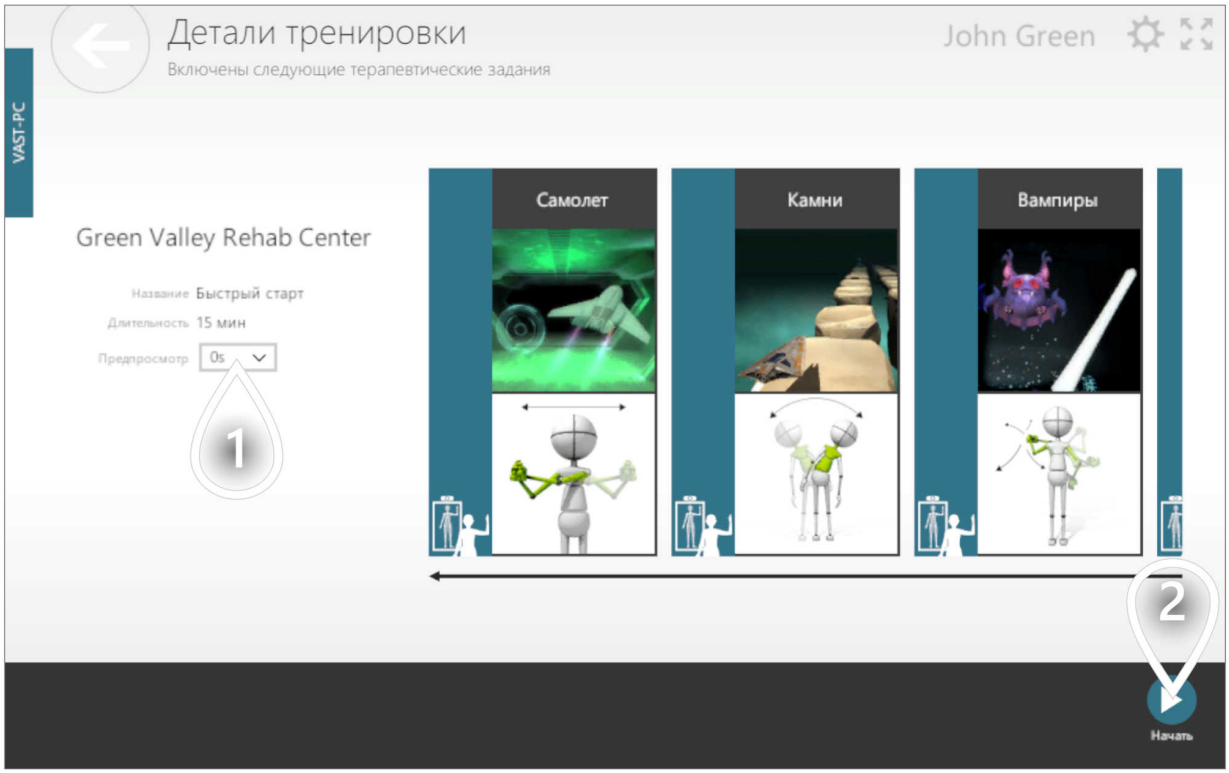
Если терапевт назначил вам тренировку, которую можно начать сегодня, вы можете запустить ее вручную, как описано ниже.



(1) Нажмите, чтобы начать тренировку, запланированную на сегодня

ВРУЧНУЮ НАЧНИТЕ ТРЕНИРОВКУ, ПОДГОТОВЛЕННУЮ ВАШИМ ТЕРАПЕВТОМ

Здесь вы можете увидеть список терапевтических заданий, входящих в вашу тренировку



1. Длительность полноэкранных инструкций перед каждым терапевтическим заданием
2. Нажмите, чтобы продолжить

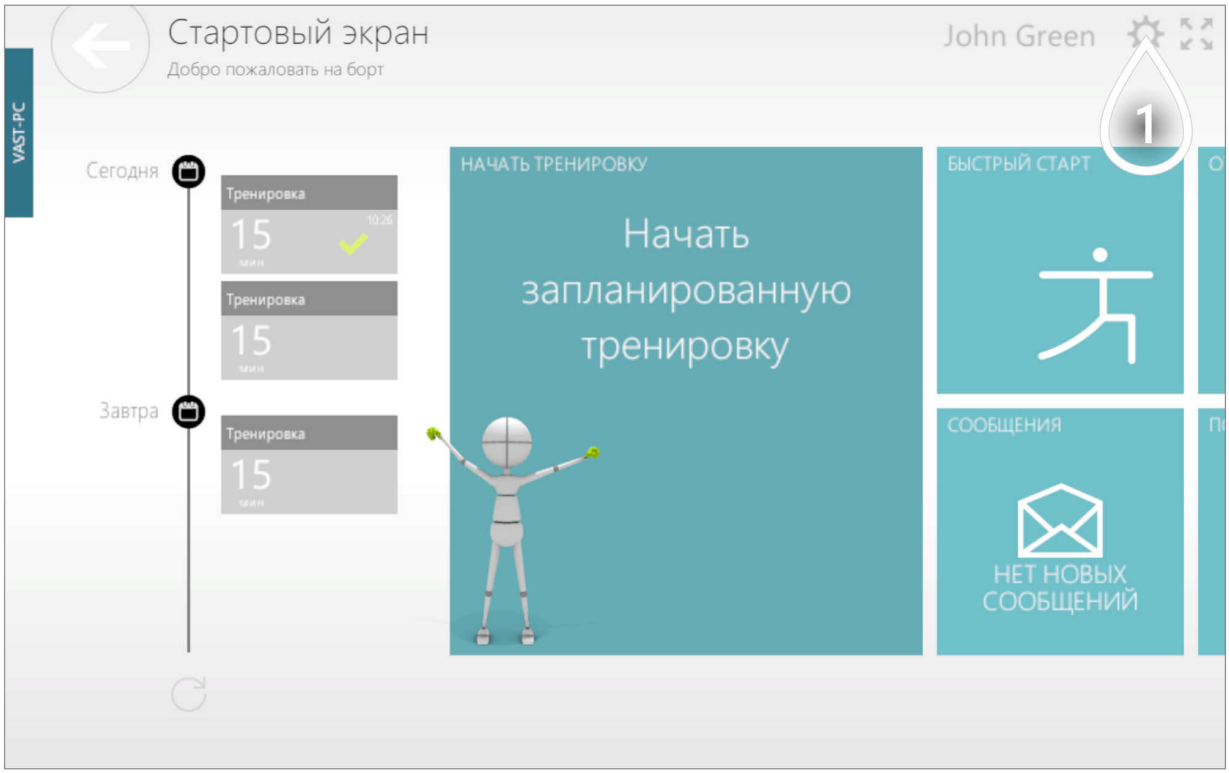
ВРУЧНУЮ НАЧНИТЕ ТРЕНИРОВКУ, ПОДГОТОВЛЕННУЮ ВАШИМ ТЕРАПЕВТОМ



1 Нажмите, чтобы продолжить

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

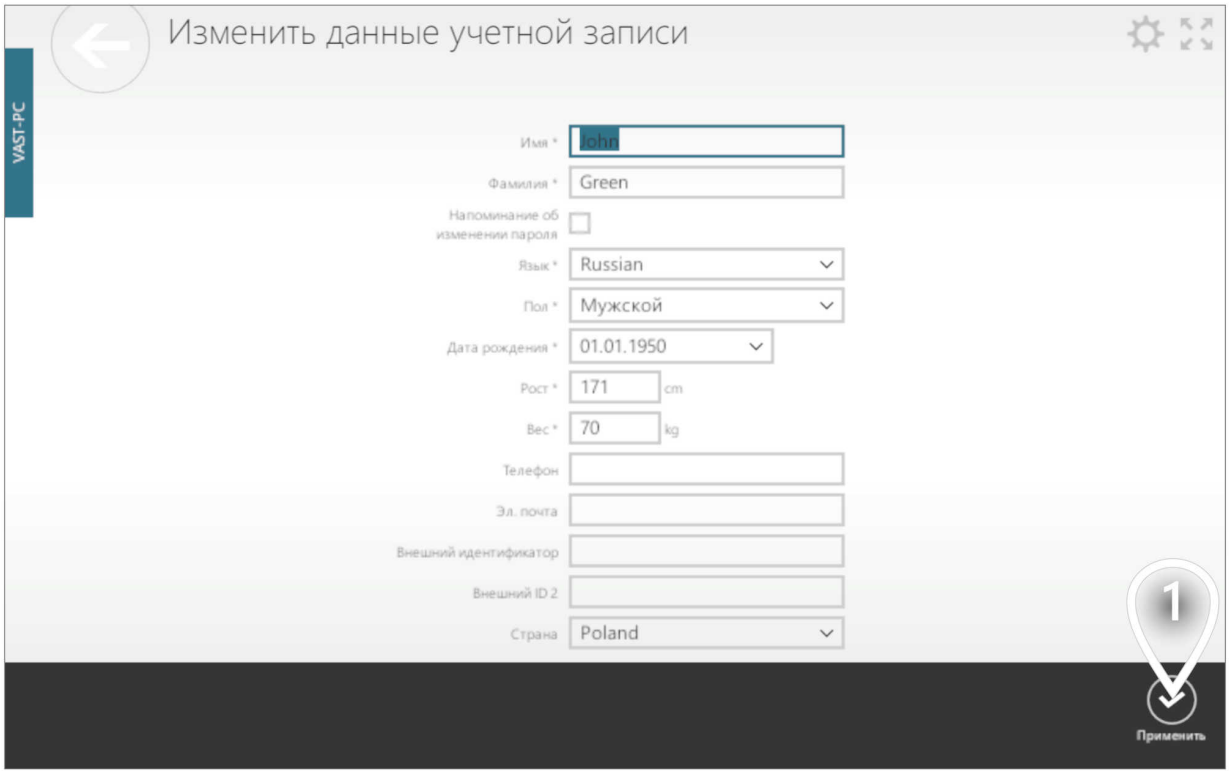
Если вам необходимо обновить свои личные данные (например, ваше имя), вы можете сделать это вручную, как описано ниже.



(1) Нажмите, чтобы перейти

РЕДАКТИРОВАНИЕ ЛИЧНЫХ ДАННЫХ

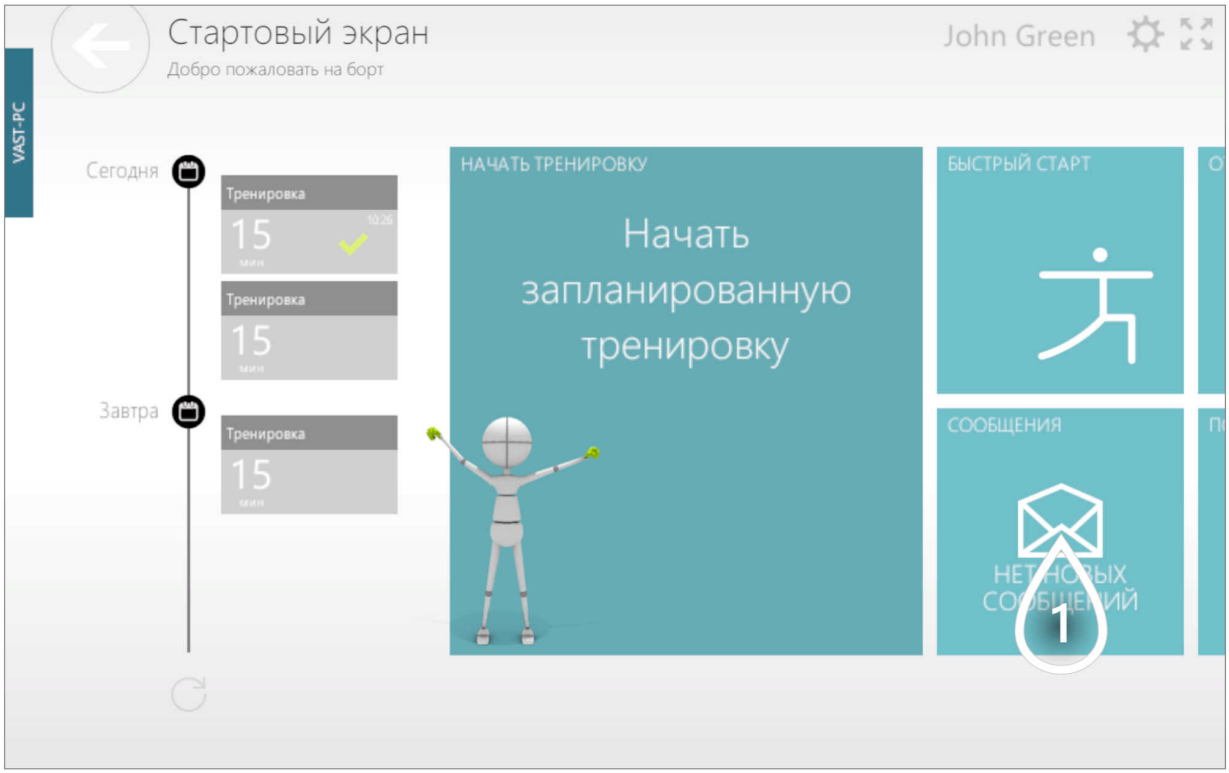
Измените данные в форме ниже.



(1) Нажмите, чтобы продолжить

НАПИШИТЕ СООБЩЕНИЕ СВОЕМУ ТЕРАПЕВТУ

Если вам нужно связаться с вашим терапевтом (например, чтобы задать несколько вопросов), вы можете сделать это, как описано ниже.

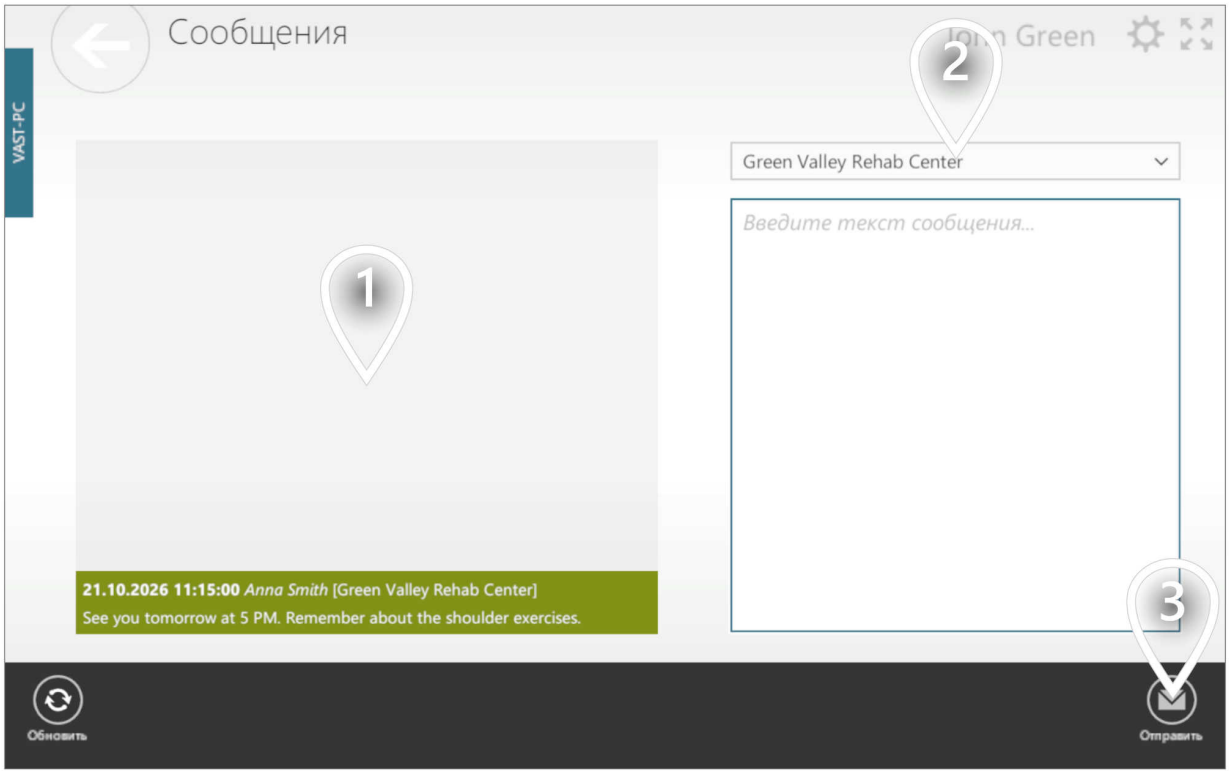


1 Нажмите, чтобы перейти

VAST.Rehab
REHABILITATION IN VIRTUAL REALITY

НАПИШИТЕ СООБЩЕНИЕ СВОЕМУ ТЕРАПЕВТУ

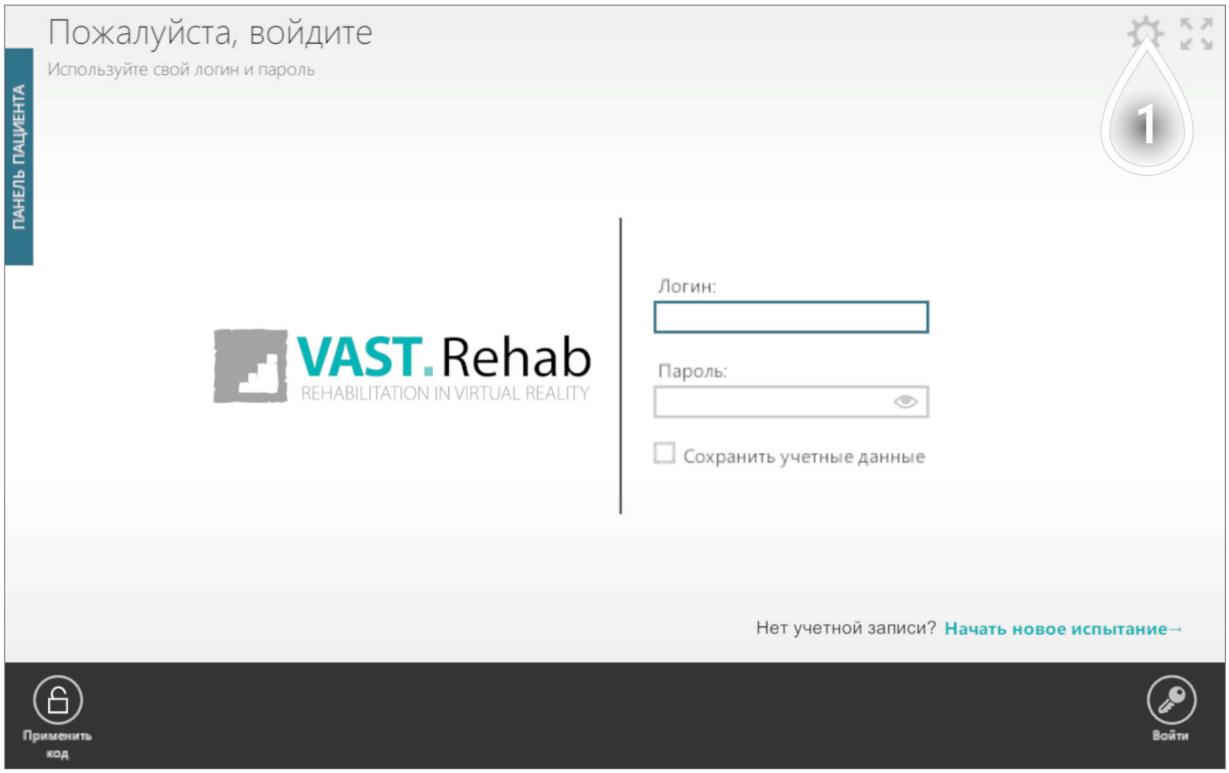
Введите сообщение в форме ниже.



1. История вашего общения
2. Выберите учреждение, в которое вы хотите отправить сообщение
3. Нажмите, чтобы продолжить

ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ДОМАШНЕЙ ЛИЦЕНЗИИ В ЛИЦЕНЗИЮ УЧРЕЖДЕНИЯ

Когда учреждение (например, больница) решает использовать VAST.Rehab, оно должно определить, сколько станций пациента (компьютеров с Панелью пациента) ему нужно. Каждая станция пациента получает уникальный идентификатор, и ей можно назначить разные модули. Активация означает присвоение компьютеру конкретного идентификатора станции пациента.



1 Нажмите, чтобы продолжить

ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ДОМАШНЕЙ ЛИЦЕНЗИИ В ЛИЦЕНЗИЮ УЧРЕЖДЕНИЯ

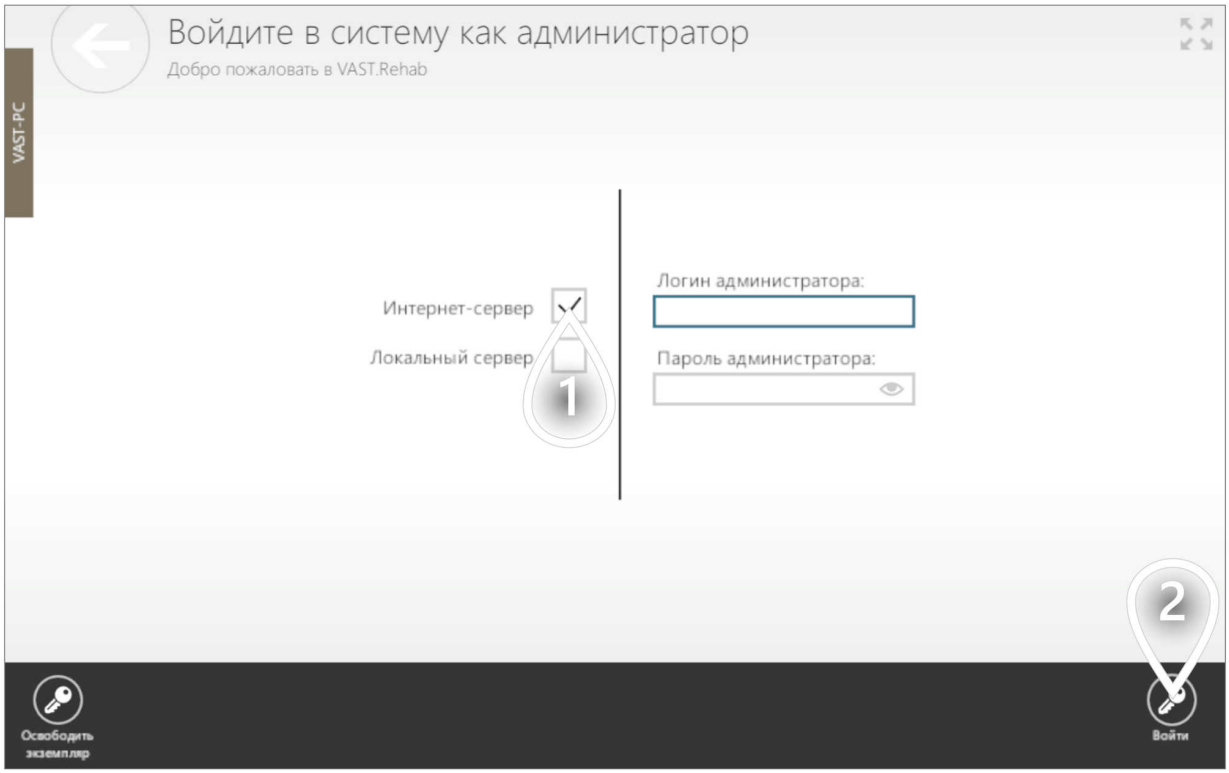


1 Нажмите, чтобы продолжить

VAST. Rehab
REHABILITATION IN VIRTUAL REALITY

ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ДОМАШНЕЙ ЛИЦЕНЗИИ В ЛИЦЕНЗИЮ УЧРЕЖДЕНИЯ

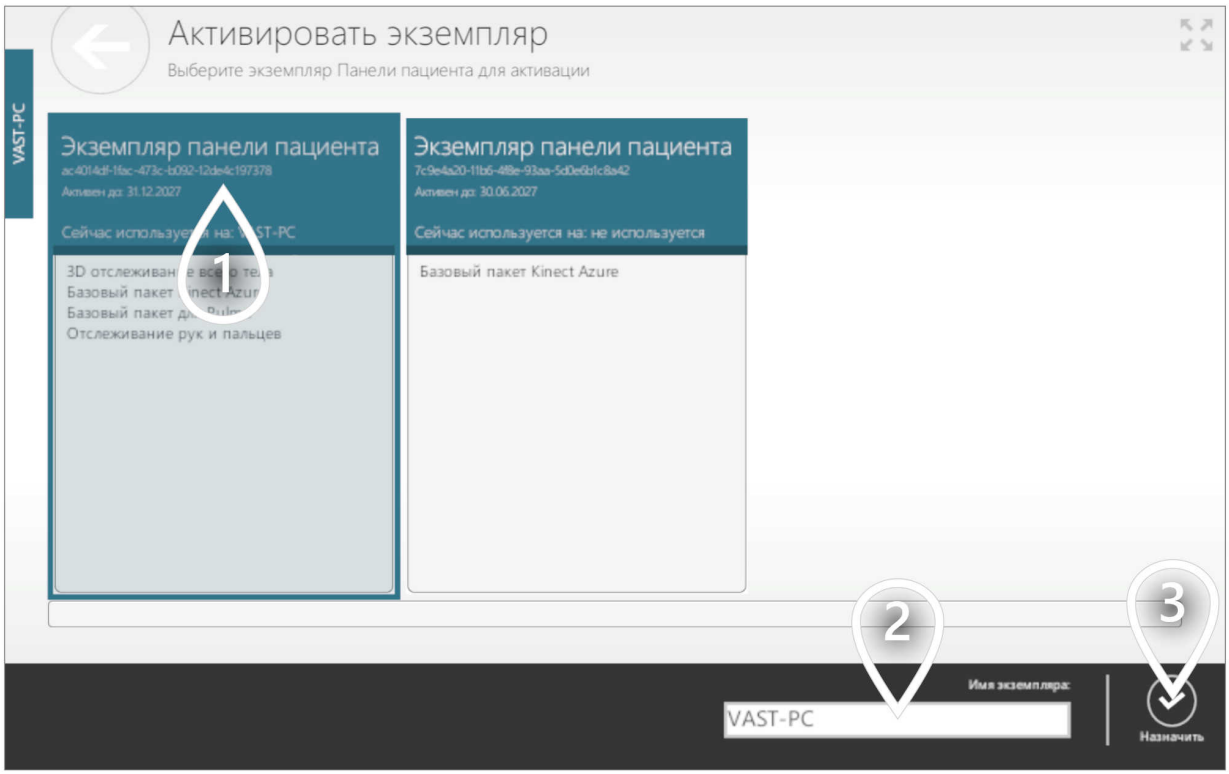
Введите данные учетной записи администратора VAST.Rehab, чтобы начать активацию.



1. Опция по умолчанию - «Интернет-сервер». Если ваши компьютеры не могут быть подключены к Интернету, нужно выбрать «Локальный сервер». При использовании «Локального сервера» необходимо установить дополнительное программное обеспечение «VAST.Rehab Local Server», для работы которого нужен специальный USB-ключ.
2. Нажмите, чтобы продолжить

ПРЕОБРАЗОВАНИЕ ДОМАШНЕЙ ЛИЦЕНЗИИ В ЛИЦЕНЗИЮ УЧРЕЖДЕНИЯ

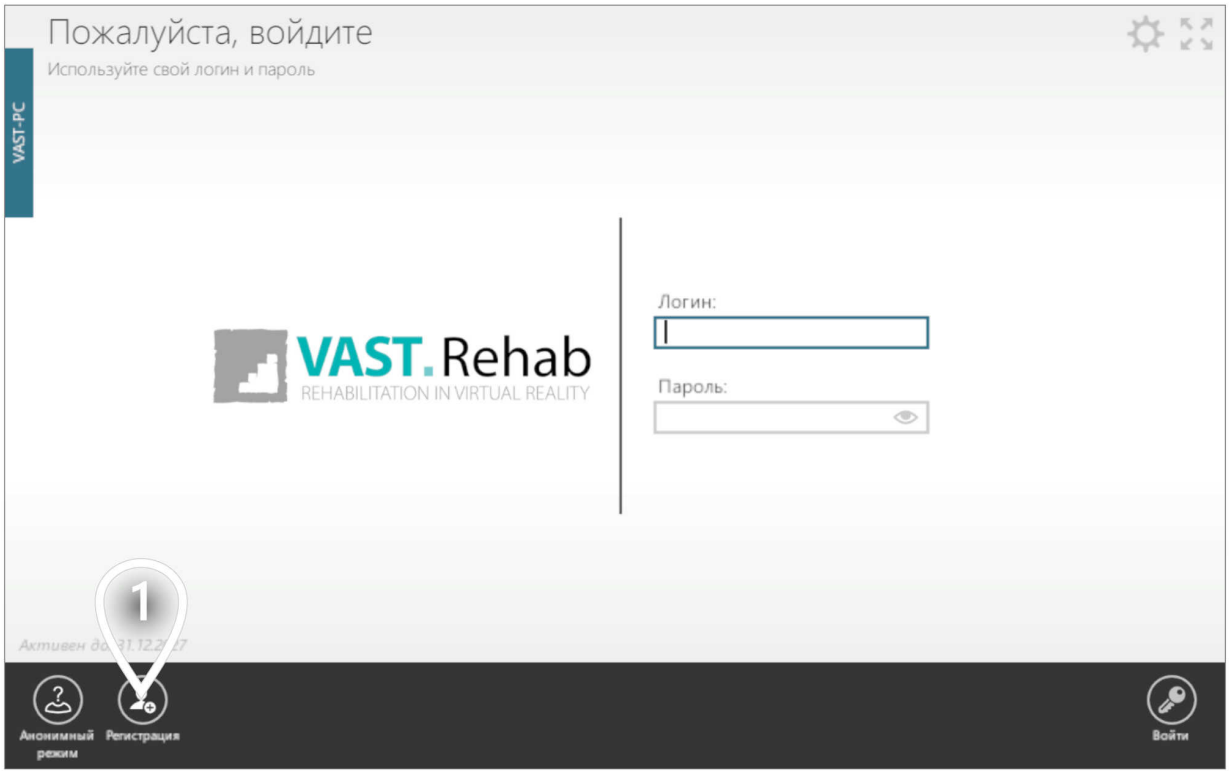
Ниже вы можете увидеть все станции пациента, доступные в вашей учетной записи администратора VAST.Rehab. Каждая станция пациента отображает список назначенных ей модулей.



1. Выберите станцию пациента, которую вы хотите активировать
2. Выберите название, под которым эта станция пациента будет отображаться в Панели терапевта
3. Нажмите, чтобы продолжить

СОЗДАНИЕ НОВОГО ПАЦИЕНТА

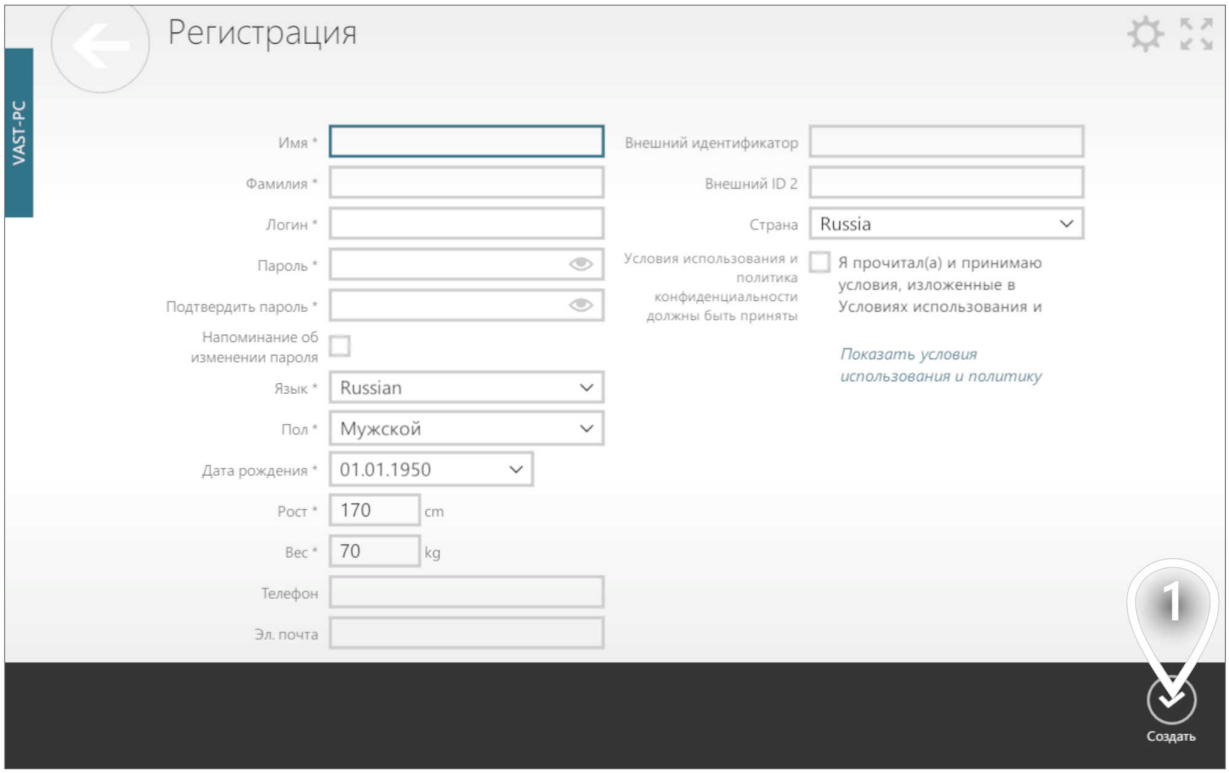
Хотя обычно предполагается, что для управления базой данных пациентов вы используете Панель терапевта, вы можете создать учетную запись пациента непосредственно в Панели пациента.



1 Нажмите, чтобы перейти

СОЗДАНИЕ НОВОГО ПАЦИЕНТА

Заполните форму

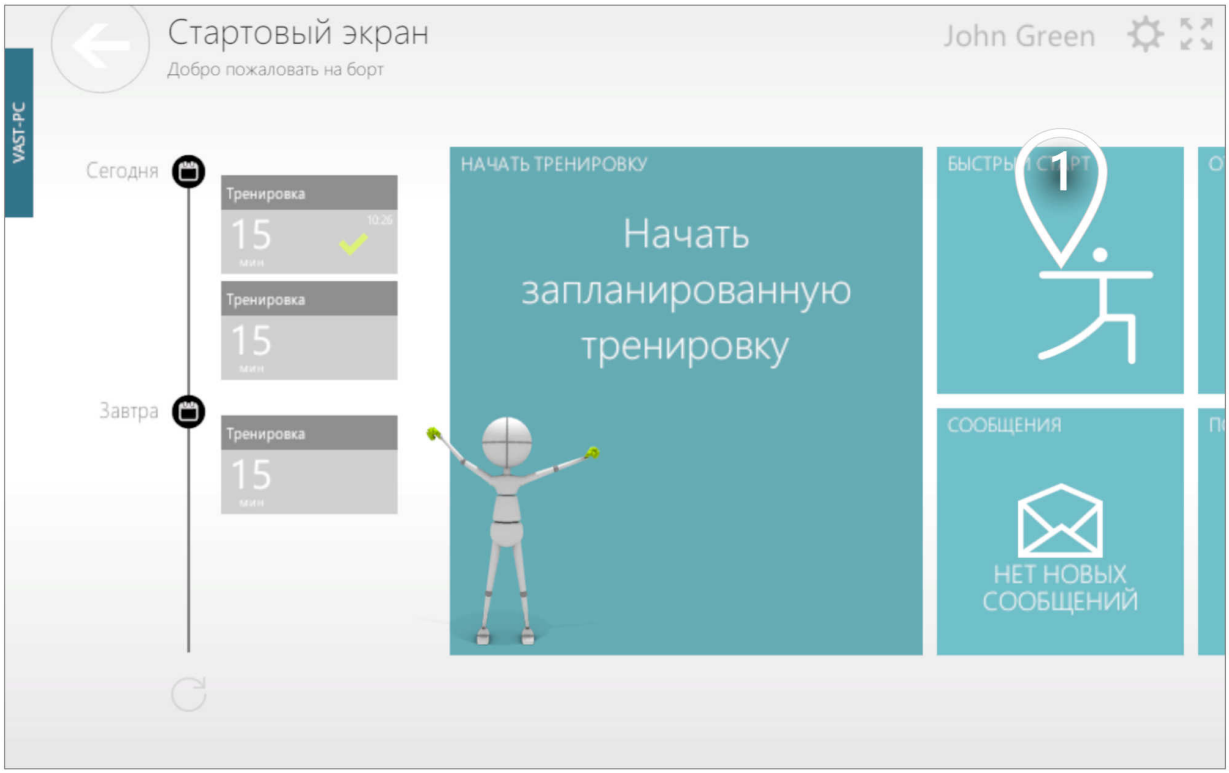


(1) Нажмите, чтобы продолжить

VAST.Rehab
REHABILITATION IN VIRTUAL REALITY

СОЗДАНИЕ БЫСТРОЙ ТРЕНИРОВКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

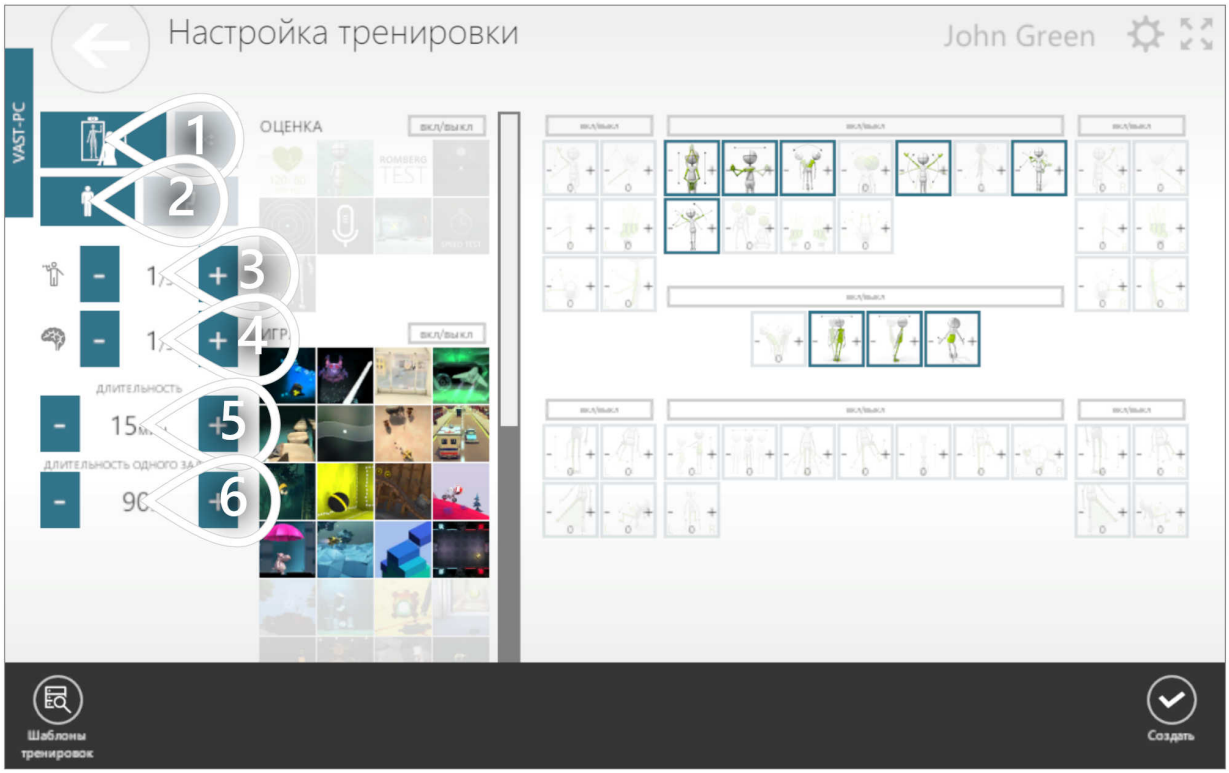
Хотя обычно предполагается, что тренировки для пациентов вы составляете в Панели терапевта, вы можете создать тренировку непосредственно в Панели пациента, как описано ниже.



(1) Нажмите, чтобы создать тренировку без Панели терапевта

СОЗДАНИЕ БЫСТРОЙ ТРЕНИРОВКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

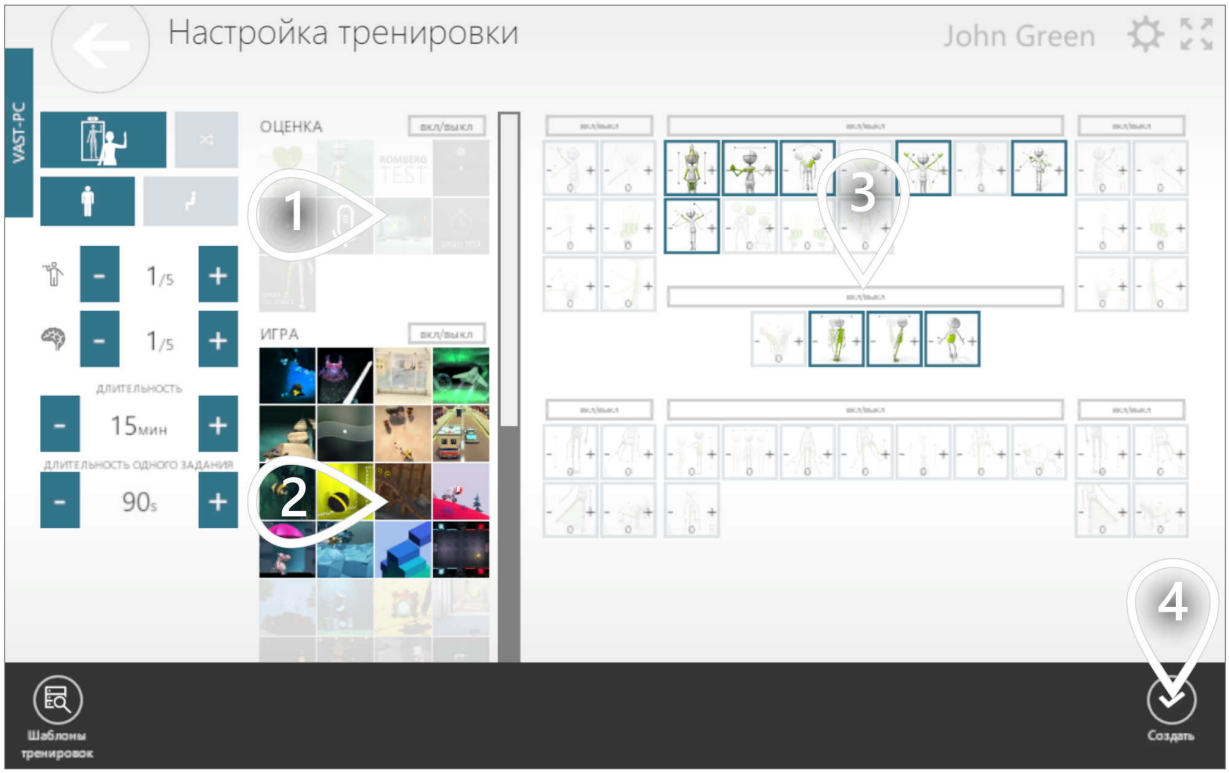
Отрегулируйте настройки в соответствии с вашими потребностями.



1. Выберите устройство
2. Отфильтруйте режимы управления (стоя и/или сидя)
3. Выберите физическую сложность
4. Выберите когнитивную сложность
5. Установите продолжительность тренировки
6. Установите продолжительность для каждого терапевтического задания

СОЗДАНИЕ БЫСТРОЙ ТРЕНИРОВКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

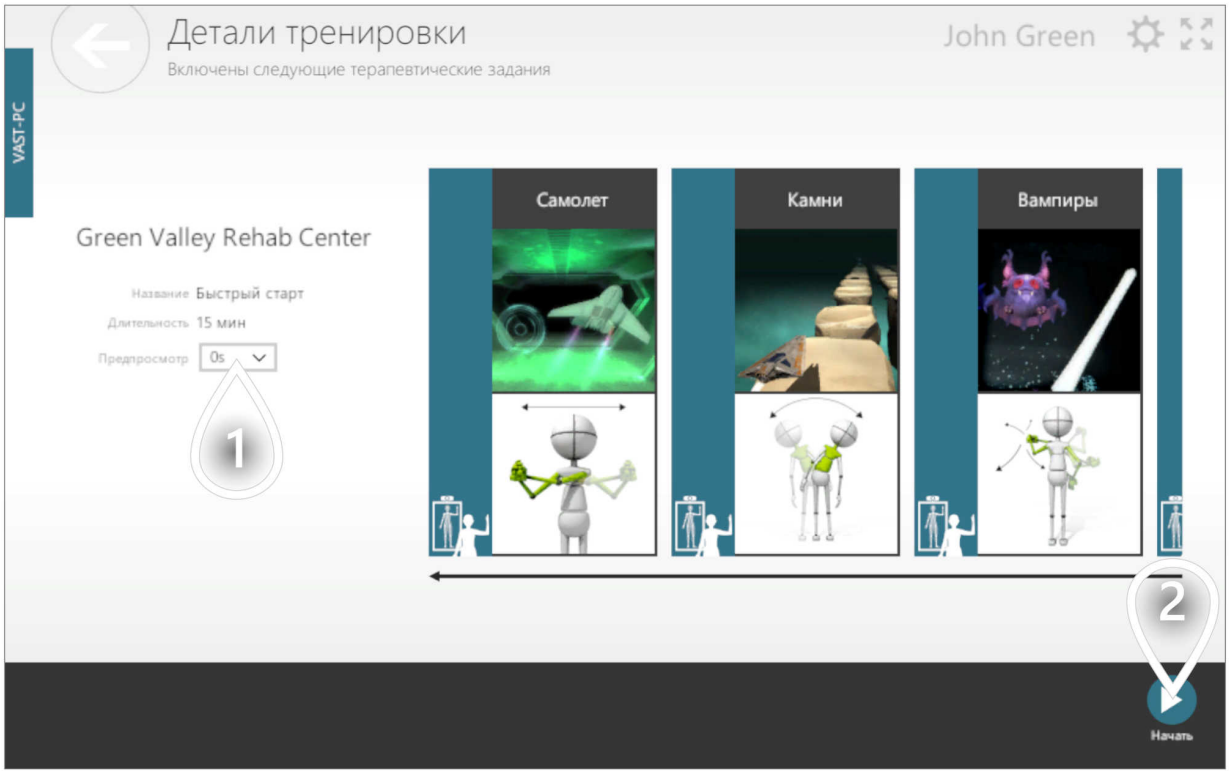
На основе ваших решений на предыдущем шаге система предложила некоторые терапевтические задания и режимы управления для использования. Отключенные элементы по умолчанию не будут использоваться в тренировке, но их можно активировать вручную.



1. Выберите оценки, которые вы хотите выполнить
2. Выберите игровые терапевтические задания, которые вы хотите выполнить
3. Выберите режимы управления (шаблоны движения), которые вы хотите выполнить. Чем большее число вы выберете, тем больше будет доля данного режима управления.
4. Нажмите, когда настройки вас устроят

СОЗДАНИЕ БЫСТРОЙ ТРЕНИРОВКИ ДЛЯ ПАЦИЕНТА

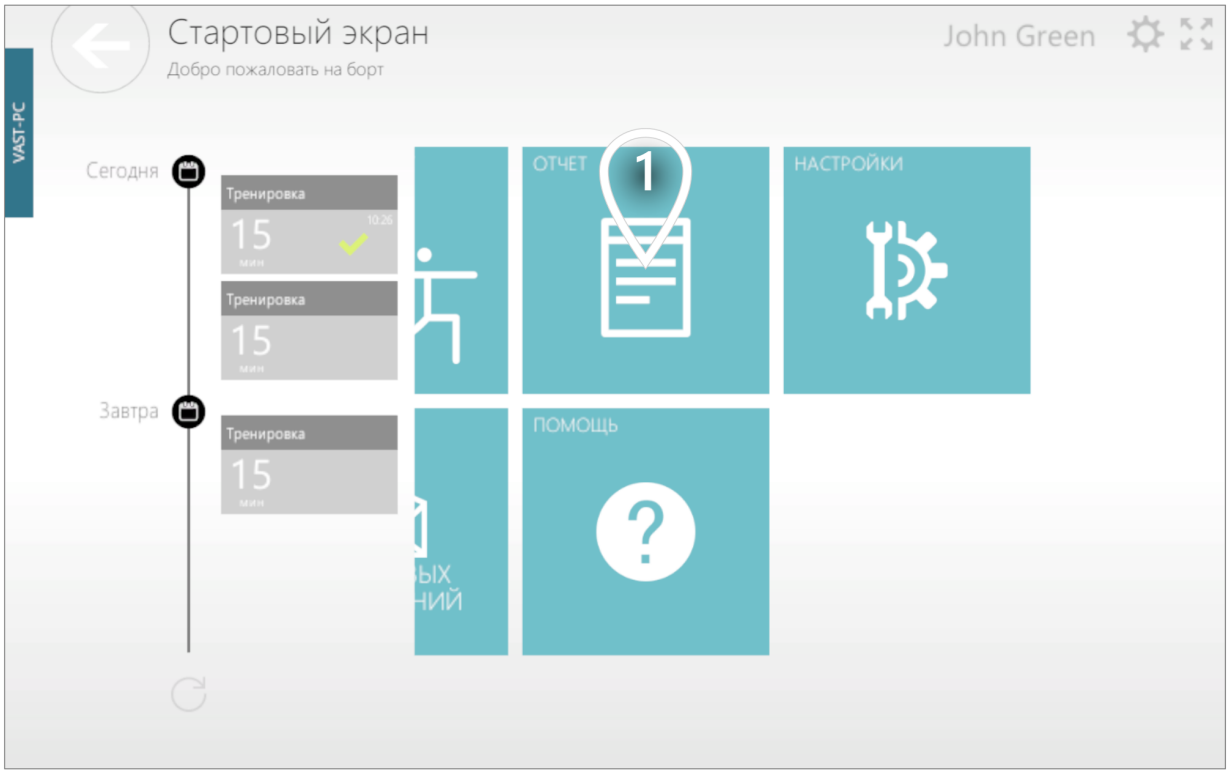
Здесь вы можете увидеть список терапевтических заданий, входящих в вашу тренировку



1. Длительность полноэкранных инструкций перед каждым терапевтическим заданием
2. Нажмите, чтобы продолжить

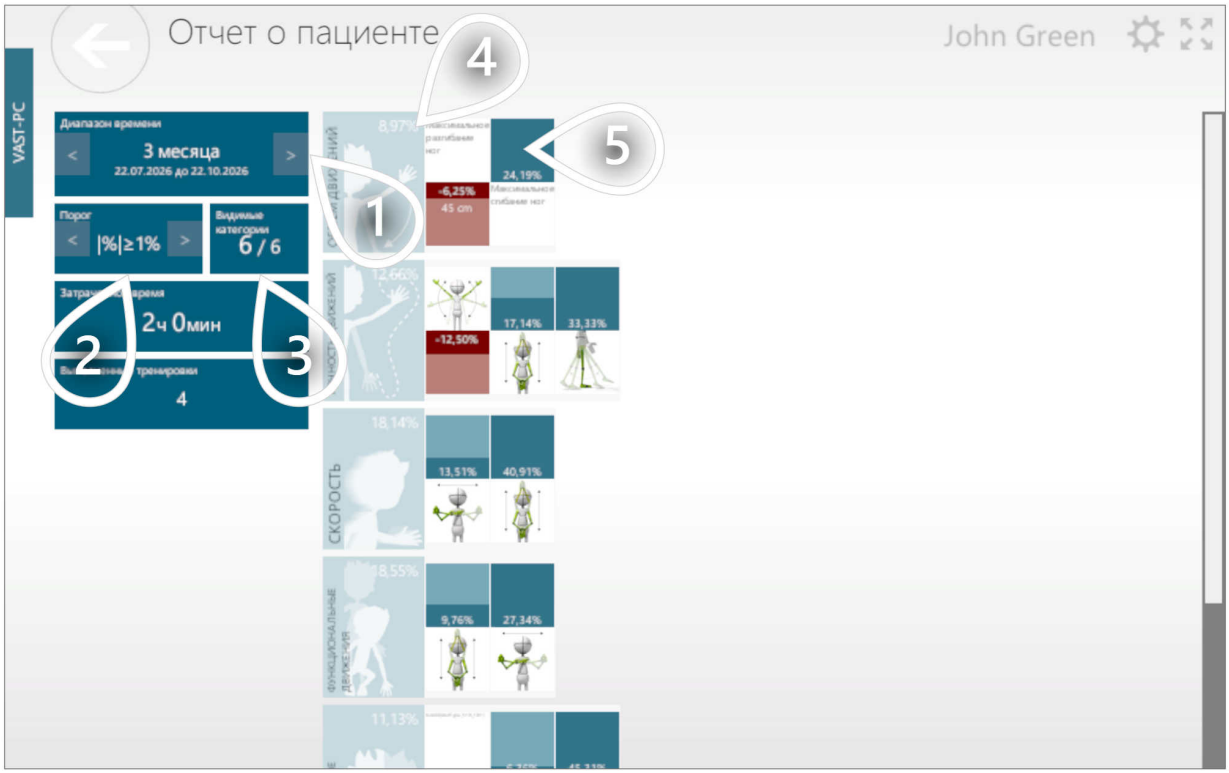
СОЗДАНИЕ ОТЧЕТА ДЛЯ ПАЦИЕНТА

Объективные данные - важный элемент, который помогает поддерживать мотивацию пациента. Вы можете создать простой отчет, чтобы обсудить его с пациентом непосредственно в Панели пациента. Вы можете наблюдать, в каких категориях показатели пациента улучшаются, а в каких ухудшаются. Для этого следуйте описанному ниже процессу.



1 Нажмите, чтобы перейти

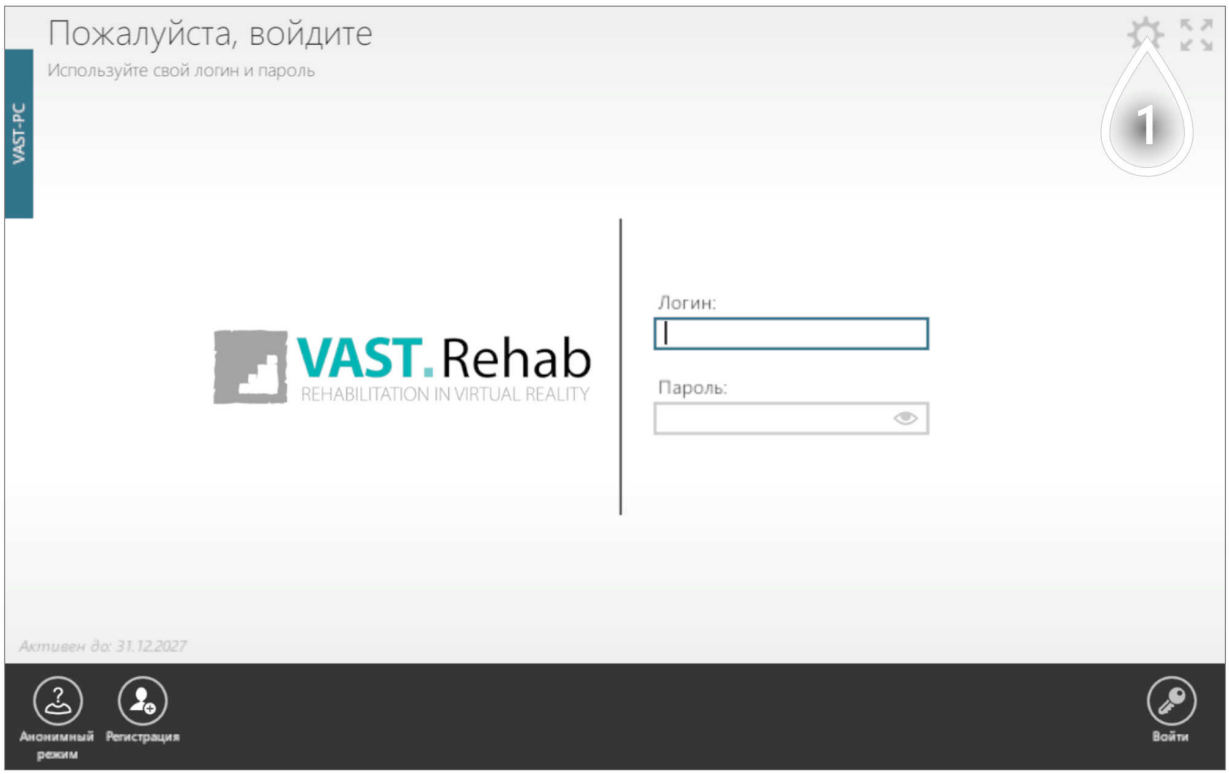
СОЗДАНИЕ ОТЧЕТА ДЛЯ ПАЦИЕНТА



1. Выберите временные рамки
2. Выберите порог прогресса. Результат отображается только в том случае, если он достаточно далек от 0 (если прогресс очень мал, результат скрывается).
3. Выберите, какие терапевтические категории видны в отчете
4. Средний прогресс, достигнутый во всех режимах управления в категории
5. Прогресс, достигнутый в данном режиме управления

КАК ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ?

В Панели пациента есть специальное представление настроек, которое позволяет адаптировать приложение к вашим потребностям. Чтобы изменить какие-либо настройки, следуйте описанному ниже процессу.



(1) Нажмите, чтобы перейти

КАК ИЗМЕНИТЬ НАСТРОЙКИ?

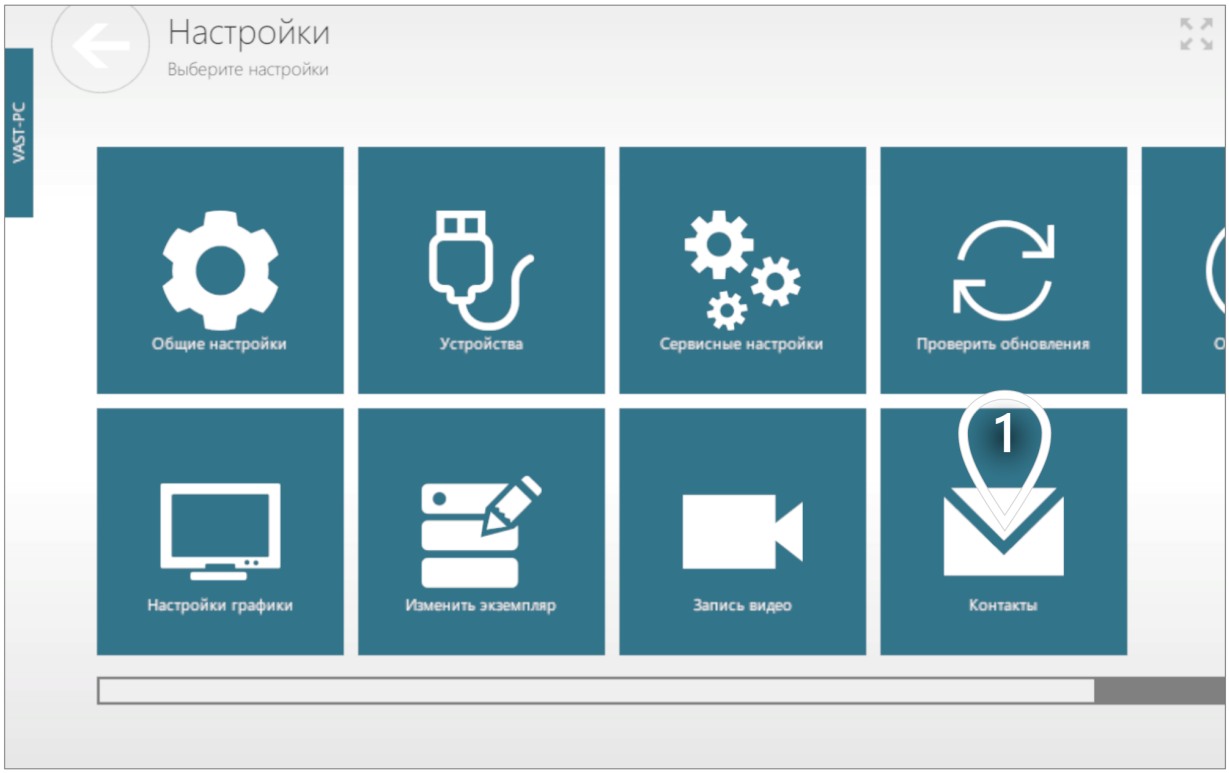
Настройки делятся на несколько групп.



1. Установите язык, систему единиц, активные устройства мониторинга и т. д.
2. Управление устройствами, подключенными к этой станции пациента
3. Защищенные паролем опции, доступные только для технических специалистов VAST.Rehab
4. Проверьте, доступна ли более новая версия Панели пациента, и установите ее
5. Выберите экран, на котором должно запускаться приложение, и установите разрешение экрана
6. Изменение лицензии, активированной на этой станции пациента
7. Выберите камеры и папку для записи видео тренировки
8. Связь с производителем VAST.Rehab

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМЫ?

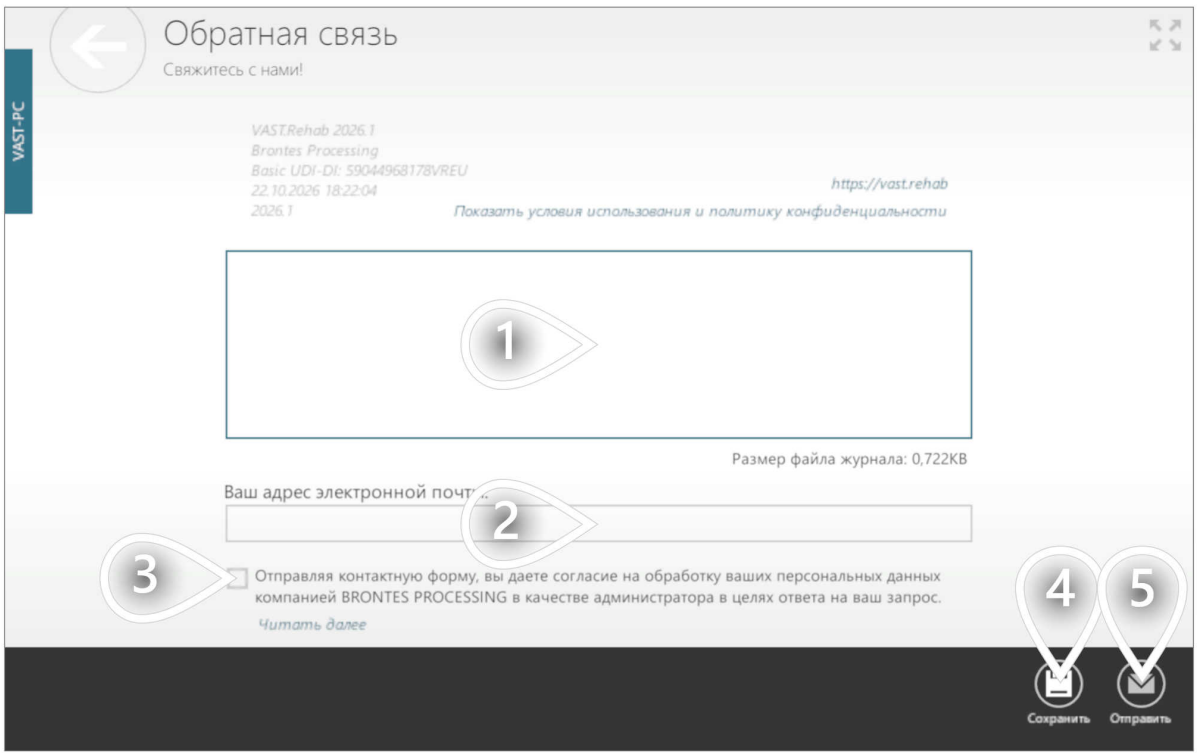
Если по какой-либо причине в работе Панели пациента происходит сбой, выполните описанную ниже процедуру, чтобы отправить нам описание проблемы. Система автоматически добавит к вашему сообщению дополнительную информацию, собранную в момент сбоя приложения, - она поможет нам решить проблему, с которой вы столкнулись.



1 Связь с производителем VAST.Rehab

ЧТО ДЕЛАТЬ ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ПРОБЛЕМЫ?

Если по какой-либо причине в работе Панели пациента происходит сбой, выполните описанную ниже процедуру, чтобы отправить нам описание проблемы. Система автоматически добавит к вашему сообщению дополнительную информацию, собранную в момент сбоя приложения, - она поможет нам решить проблему, с которой вы столкнулись.



1. Опишите свою проблему здесь
2. Введите свои контактные данные здесь
3. Согласие на обработку данных - без него кнопка «Отправить» остается неактивной
4. Нажмите, чтобы сохранить файл журнала на рабочем столе. Вы можете отправить его вручную производителю.
5. Нажмите, чтобы продолжить